

L'esperienza dell'Ente Comune di Valdobbiadene e la rete con le scuole per la certificazione ECDL

Antonio Piva e Michele Baggi

antonio@piva.movi, michele.baggi@tiscali.it

Il Comune di Valdobbiadene, in provincia di Treviso, sorge fra le colline ai piedi delle Prealpi venete. Il Comune, che conta 10.825 abitanti [1], si estende su una superficie di 60,7 km quadrati, ed ospita nel suo territorio Villa Barberina che è una dimora che si annovera fra le ville venete del '700. La zona di Valdobbiadene è anche conosciuta per la produzione del Prosecco Superiore D.O.C.G. Il Comune è anche terra natia di personalità di spicco della storia italiana, come Nicola Boccassini che fu eletto papa Benedetto XI nel 1303.

L'Ente Comune di Valdobbiadene annovera 51 dipendenti ed è suddiviso in sei aree quali: economico-finanziaria, segreteria, polizia municipale, commercio e attività produttive e sportello unico, urbanistica, e lavori pubblici.

In riferimento alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, il Codice dell'Amministrazione Digitale prevede, tra i nuovi diritti per i cittadini e delle imprese, il diritto all'uso delle tecnologie, il diritto all'accesso e all'invio di documenti digitali, il diritto ad effettuare qualsiasi pagamento in forma digitale, il diritto a ricevere qualsiasi comunicazione pubblica per email. Al fine di raggiungere tali obiettivi, il Codice propone alcuni stru-

menti della PA digitale a cui viene data piena validità giuridica, fra i quali l'uso della posta elettronica certificata e la firma digitale [2]. L'obiettivo del Codice dell'Amministrazione Digitale è il miglioramento dell'efficacia dei servizi prestati ai cittadini ed alle imprese congiuntamente a maggiore efficienza e risparmio di costi.

Alla luce di tali premesse, l'Amministrazione del Comune di Valdobbiate, retta dal Sindaco Zambon Bernardino, ha promosso da un lato la formazione e la certificazione sull'uso degli strumenti informatici, sulla base del programma ECDL, del personale dipendente del Comune per migliorarne l'efficienza e l'efficacia dell'Ente, dall'altro, in collaborazione con una rete di scuole, ha inteso offrire a studenti, cittadini e lavoratori, la possibilità di ricevere la formazione e la certificazione informatica.

Hanno sicuramente contribuito a tale progetto gli stimoli di un gruppo di genitori volenterosi e di alcuni insegnanti congiuntamente ai contributi di Michele Cesco, professionista informatico e formatore.

Attualmente, ben 44 dipendenti comunali sui 51 in totale [3] (corrispondente a circa l'86%) si sono certificati ECDL.

La Direzione Didattica di Valdobbiate è costituita da 6 scuole primarie, sparse fra il capoluogo ed i comuni limitrofi, frequentate da circa 750 bambini. Già a fine 2006, la Direzione Didattica in partecipazione con la citata Amministrazione comunale, aveva mosso i primi passi per cercare dei fondi al fine di allestire un laboratorio di informatica all'interno della scuola primaria del capoluogo. A tal proposito, la Direzione Didattica congiuntamente ai Comuni di Valdobbiate, Segusino e Vidor ha presentato alla Regione Veneto il progetto per un "Network Didattico Open Source" per partecipare ai benefici previsti dalla L.R. n. 1/2004, secondo gli indirizzi, i criteri e i settori d'intervento specificati nel Bando approvato con DGR n. 2587 del 07/08/2006. Il progetto prevedeva fra gli obiettivi didattici la promozione di strategie di personalizzazione dei processi di apprendimento, l'apprendimento collaborativo con strumenti Open Source, il favorire tra i docenti l'interscambio di esperienze didattiche e informazioni; prevedeva inoltre di favorire tra gli alunni la condivisione delle esperienze didattiche, di favorire la sinergia e gli scambi di esperienze tra i docenti e gli alunni, di permettere la partecipazione del corpo docente alla condivisione delle risorse didattiche, di permettere l'apprendimento a distanza e la partecipazione ai corsi di formazione con strumenti innovativi, e la partecipazione delle famiglie ai processi d'apprendimento tramite l'accesso alle esperienze formative della scuola.

Fra gli obiettivi tecnici del progetto troviamo l'utilizzo di strumenti

Open Source in un ambito aperto, aggiornato e stabile, e la creazione, secondo le indicazioni dell'osservatorio tecnologico italiano, di una rete sicura e aperta dove possano accedere tutte le sedi dei plessi; altri obiettivi riguardavano l'aderenza alle direttive Europee e nazionali in ambito didattico e la formazione dei docenti.

Ottenuto il finanziamento regionale richiesto, è stato allestito il laboratorio informatico ed è iniziata l'attività di formazione. Da principio, la formazione era rivolta al personale docente, formatori e Ata e poi è stata via via estesa ai dipendenti della Pubblica Amministrazione, alla cittadinanza, ai lavoratori e persone in cerca di occupazione, ed infine agli studenti. I primi corsi di formazione attivati si dividevano fra corsi base ed avanzati e corsi per insegnanti sull'ambiente Linux. Con l'estensione del bacino d'utenza del laboratorio informatico e dei corsi di formazione, nel novembre 2009 è stato possibile accreditare la Direzione Didattica presso AICA per poter effettuare gli esami di certificazione ECDL presso il laboratorio. Da questa data, l'offerta formativa si sta ampliando oltre i moduli dell'ECDL Core verso altre certificazioni come E-Citizen per gli anziani, ECDL Advanced, ECDL Health, EQDL, EUCIP core e IT-Administrator per rafforzare le competenze dei professionisti informatici della zona.

Presso la Direzione Didattica di Valdobbiate, dall'inizio dell'attività formativa, sono stati organizzati 25 corsi, di cui 9 di tipo ECDL Start (comprendenti solo 4 dei 7 moduli dell'ECDL), 9 di tipo ECDL Full (su tutti e 7 i moduli ECDL), 4 corsi sull'uso dell'ambiente Linux dal lato client e 3 corsi rivolti a persone con almeno 65 anni per l'acquisizione di concetti di informatica di base (gestione documenti, internet e posta elettronica). Ciascun corso ha visto una partecipazione che variava da 10 a 18 persone, per un totale di circa 300 corsisti [4]. Presso la Direzione Didattica di Valdobbiate, da inizio 2010 si sono già svolti 511 esami per la certificazione ECDL suddivisi in 18 sessioni.

La scuola media del territorio "E. Reatto" è sede del CTP (Centro Territoriale Permanente) e realizza da molti anni corsi di lingua per adulti. In seguito all'ammodernamento dell'aula informatica, nel 2008 si è accreditata presso AICA per effettuare gli esami di certificazione ECDL. Dal 2008 ha quindi ampliato l'offerta formativa con corsi di informatica di base ed ECDL Core rivolti al personale docente e Ata ed ai cittadini. Ad oggi si sta lavorando per poter offrire corsi di formazione ECDL anche agli studenti della scuola secondaria di Primo grado. Dal 2009 sono stati svolti globalmente 144 esami in 7 sessioni.

Alla rete delle scuole del Comune di Valdobbiate, si aggiunge l'isti-

tuto I.S.I.S.S. "Giuseppe Verdi" di Valdobbadiene che si sta accreditando presso AICA per svolgere esami ECDL Core con l'obiettivo di certificare gli studenti della scuola secondaria di secondo grado. L'istituto Verdi è Liceo Scientifico, Liceo Linguistico, Istituto Tecnico Settore Tecnologico con indirizzi Meccanica, Meccatronica ed Energia, Settore Economico con indirizzo Turistico, ed è frequentato da circa 550 studenti. L'istituto si era già accreditato in precedenza per l'erogazione della certificazione ECDL CAD.

A Valdobbadiene si è pertanto costituita una rete di tre Test Center accreditati ad AICA per l'erogazione degli esami ECDL. Attraverso gli esaminatori accreditati ed i formatori qualificati, formati anche attraverso i corsi in precedenza citati, l'Amministrazione comunale e le tre scuole in rete del territorio di Valdobbadiene, sono in grado di generare valore e competenze informatiche all'intero territorio.

Ai corsi tenuti dalla Direzione Didattica e dalla scuola media "E. Reatto" hanno partecipato 44 dipendenti del Comune di Valdobbadiene e alcuni dipendenti dei Comuni limitrofi di Cornuda, Vidor e Segusino [5] che si sono certificati ECDL. Infatti dalla fine 2009 all'estate 2010 si sono organizzati tre corsi di formazione per dipendenti degli Enti Locali dei quali uno supportato da AICA e SDA Bocconi per misurare sperimentalmente i costi dell'ignoranza informatica nella Pubblica amministrazione ed i possibili risparmi attraverso la migliore competenza e produttività del personale formato su ECDL.

A seguito dei corsi di formazione, ai dipendenti che vi hanno partecipato è stato sottoposto un questionario per valutare la soddisfazione degli stessi rispetto al corso di formazione ECDL. Dalle risposte ottenute emerge che circa l'82% degli intervistati ritiene che il corso di formazione abbia permesso di raggiungere una maggiore padronanza e produttività, intesa come risparmio di tempo, nell'uso degli strumenti informatici. Circa il 71% ritiene che grazie alla formazione ha potuto ottenere una maggiore qualità dei documenti prodotti e delle pratiche sul lavoro. Il 64,71% afferma che la formazione ha permesso di aiutare i colleghi nelle problematiche riguardanti l'effettuazione di pratiche e documenti informatici. Inoltre, il 61,11% ha riscontrato una riduzione della necessità di richiedere assistenza da parte dei tecnici informatici. Il 100% degli intervistati ritiene utile la certificazione ECDL e valuta positivamente l'iniziativa dell'Amministrazione comunale di aver dato l'opportunità di seguire il corso ai dipendenti.

Molti, circa il 65%, hanno suggerito ad altre persone di ottenere la

certificazione mentre il 64% farebbero corsi per la certificazione Advanced.

Il Grafico 1 mostra i valori percentuali delle risposte ad alcuni quesiti dell'intervista.

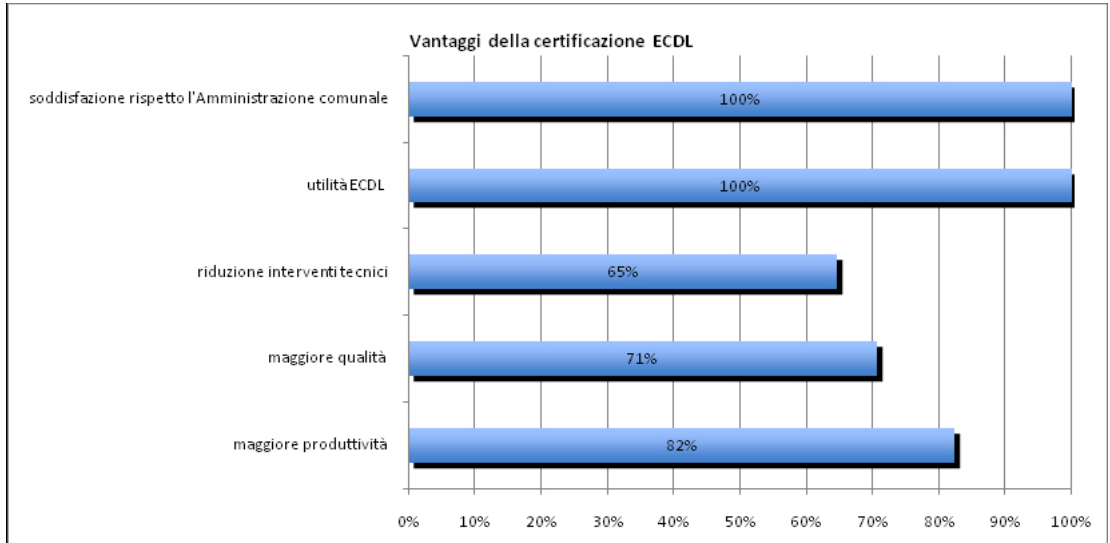


Grafico 1: Percentuale delle risposte affermative ad alcuni quesiti dell'intervista ai dipendenti comunali che hanno partecipato ai corsi di formazione.

Ringraziamenti

Bernardino Zambon, Sindaco del Comune di Valdobbiadene
Michele Cesco, Professionista informatico ed Esaminatore rete scuole di Valdobbiadene
Giuseppe Nobile, Responsabile ECDL ITI Malignani di Udine
Alessandro Parisi, per la collaborazione

Note

1. Fonte: rapporto ISTAT 2009.
2. L'uso degli strumenti digitali nella PA porta ad una eliminazione di costi superflui, ad esempio per ciascun certificato cartaceo prodotto si è stimato un costo per cittadino pari a 13,5 euro risparmiabile utilizzando la trasmissione informatica dei documenti, mentre la gestione di un messaggio di posta fisico ha un costo stimato di 18 euro risparmiabile se sostituito da un messaggio di posta elet-

- tronica.
3. Dei quali 4 operai.
 4. Insegnanti, personale amministrativo scolastico, dipendenti comunali, cittadini e anziani, lavoratori e studenti.
 5. Il Comune di Segusino ha 2024 abitanti e 9 dipendenti. Il Comune di Vidor ha 3796 abitanti e 14 dipendenti. Il Comune di Cornuda ha 6183 abitanti e 32 dipendenti.