

## Una nuova certificazione: IT Administrator Fundamentals

Fabrizio Agnesi e Pierfranco Ravotto

[pierfranco.ravotto@gmail.com](mailto:pierfranco.ravotto@gmail.com), [fabrizio.agnesi@eucip.it](mailto:fabrizio.agnesi@eucip.it)

A Didamatica 2011 (Torino, 4-6 maggio) è stata presentata una nuova certificazione, *IT Administrator Fundamentals*, che può essere considerata un sorta di anello di congiunzione fra la famiglia di certificazioni ECDL ed EUCIP.

Le diverse certificazioni ECDL – core, advanced, specialised – riguardano gli “utenti” dell’informatica, gli utilizzatori di programmi applicativi quali quelli per l’ufficio, la comunicazione, il disegno, la produzione multimediale, ... EUCIP offre invece un ventaglio di certificazioni per i professionisti dell’informatica.

L’esperienza indica, però, che nella maggior parte dei posti di lavoro esistono degli utenti che hanno progressivamente acquisito – per necessità e per passione – competenze non solo sugli applicativi ma anche sulla configurazione e gestione dei computer e, spesso, delle reti locali.

Visto che Bricks è una rivista per la scuola, parliamo prima di tutto di questa. Quante sono le scuole che non hanno alcuna figura di specialista informatico e che pure gestiscono un parco macchine di decine, a volte centinaia, di dispositivi informatici (nelle aule, nei laboratori, negli uffici)? Quante sono le scuole, che anche in assenza di uno specialista hanno un

sito web, una rete locale, un server? Sicuramente tante, scuole primarie e scuole secondarie.

Chi tiene in piedi quei sistemi, in forma sostanzialmente volontaria, è generalmente qualcuno che non ha fatto studi formali di informatica ma si è formato sul campo.

Lo stesso succede in tanti altri posti di lavoro. Praticamente in ogni ambiente di lavoro c'è qualcuno che è punto di riferimento per i colleghi quando il computer si è "impallato", quando la stampante non stampa, la posta non esce, il computer non si accende. Qualcuno che è capace di configurare il computer, di installare e disinstallare software, di inserire protezioni, di far girare un antivirus, di esprimere un parere sugli acquisti,... Qualcuno che non ha tutte le competenze di un IT Administrator, ma che possiede quelle di base o "fondamentali".

E' a costoro che si rivolge la nuova certificazione IT Administrator, per fornire loro un certificato che riconosca le loro competenze. Contemporaneamente, il syllabus IT Administrator Fundamentals fornisce anche una guida a chi voglia acquisire tutte le conoscenze e le abilità pratiche necessarie per svolgere con competenza quel ruolo di riferimento per il proprio contesto lavorativo.

### **Cosa è**

IT Administrator Fundamentals è una nuova certificazione della "famiglia" EUCIP IT Administrator. Garantisce una solida base di conoscenze ed abilità pratiche per la gestione dell'infrastruttura informatica di una piccola organizzazione, micro-impresa o ufficio decentrato di un grande ente.

Copre – con un unico syllabus, corso di preparazione ed esame – tutti i temi fondamentali legati all'infrastruttura IT:

- Hardware del PC,
- Sistemi operativi Windows e Linux,
- Reti,
- Sicurezza informatica.

### **A chi serve**

IT Administrator Fundamentals serve alle aziende e a tutti gli Amministratori di sistemi informatici di piccole dimensioni, o a chi intende diventarlo.

Alcuni esempi:

- grandi organizzazioni che vogliano formare i propri referenti in-

- formativi sul territorio per ridurre i costi operativi e rendere più produttiva l'interazione con la Direzione IT;
- enti ed aziende di qualunque dimensione che debbano ottemperare alle disposizioni del Garante della privacy sugli Amministratori di sistema;
  - piccole imprese che non vogliono aspettare sempre e comunque il consulente esterno, anche per malfunzionamenti banali, ma che bloccano il lavoro;
  - amministratori IT, anche part time, che vogliono un riconoscimento autorevole delle proprie competenze, per l'azienda o il mercato;
  - scuole ad indirizzo informatico o affine che vogliono qualificare ulteriormente la propria offerta formativa;
  - lavoratori che vogliono ricollocarsi sul mercato del lavoro nel settore IT;
  - chi ha ECDL e vuole approfondire i temi tecnologici, per interesse personale o in vista di una carriera IT.

### **L'esame di certificazione**

L'esame di certificazione può essere sostenuto presso qualsiasi Centro di Competenza o Test Center accreditato da AICA per IT Administrator Fundamentals.

L'esame consiste in un test di 60 "domande" (quesiti o attività erogate con un sistema automatizzato); il candidato ha a disposizione 90 minuti per rispondere e supera l'esame se risponde in modo corretto ad almeno 42 domande (70%).

Le domande consistono in quesiti a risposta multipla e in simulazioni degli ambienti operativi.

La ripartizione delle domande per "categoria" di temi è mediamente la seguente:

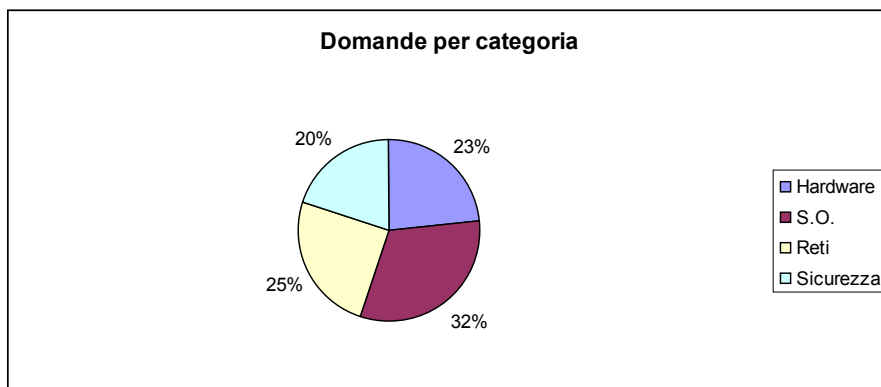


Fig. 1 - Domande per categorie

## I corsi

AICA ha curato lo sviluppo del corso e-learning, in auto-formazione, "IT Administrator Fundamentals" che copre i contenuti della certificazione.

Il corso è organizzato in 4 moduli per un totale di circa 50 ore di formazione

Ciascuna lezione è articolata in una serie di pagine con testi, immagini, commento audio e rimandi a eventuali approfondimenti ed è corredata da domande di verifica dell'apprendimento; tutte le pagine fanno riferimento esplicito ai punti del syllabus.

Il corso comprende:

- Un sistema di assessment con centinaia di domande di prova che consentono a chi segue il corso di valutare – prima, durante e dopo la formazione – il proprio livello di apprendimento, di esercitarsi e di ripassare in modo mirato gli argomenti su cui ha manifestato carenze.
- Un e-book, scaricabile e stampabile dalla piattaforma di e-learning, organizzato in comode dispense per approfondire anche singoli temi.

I centri accreditati per la formazione IT Administrator Fundamentals possono offrire numerosi servizi aggiuntivi quali ad esempio il supporto di un tutor on line, corsi che integrano la modalità e-learning con attività in presenza, sino a tradizionali corsi in aula.

Il corso "IT Essentials" proposto da numerose Cisco Networking Academy copre una parte rilevante dei contenuti della certificazione IT Administrator Fundamentals (oltre ai moduli 1 e 2 di IT Administrator) ed è corredato da materiale integrativo in modo da consentire un'efficace preparazione agli esami di certificazione.

AICA e ASSINT, l'associazione che raggruppa le CISCO Networking Academy, hanno sottoscritto uno specifico accordo per la diffusione e il mutuo riconoscimento delle certificazioni IT Administrator e dei corsi IT Essentials.

### **Fundamentals e le altre certificazioni IT Administrator**

Tutte le certificazioni IT Administrator (Fundamentals ed i 5 moduli specializzati) possono essere conseguite con un mix ed una sequenza decise liberamente in funzione delle specifiche esigenze aziendali e/o personali: non ci sono obblighi o pre-requisiti.

I suggerimenti generali sono:

- chi ha bisogno di competenze tecniche di base, ma complete, deve partire da Fundamentals e poi, se necessario, passare ai moduli specializzati;
- chi ha già esperienza e vuole approfondire aree specifiche può puntare da subito ai moduli specializzati.

Per facilitare le scelte degli interessati sono proposti qui di seguito alcuni esempi di "casi d'uso" e possibili percorsi di certificazione. Per ottenere suggerimenti personalizzati ci si può rivolgere ai Centri di Competenza accreditati.

#### **Caso 1**

Lavoro in una piccola organizzazione, mi occupo di molte cose ed anche di informatica.

Vorrei completare le mie conoscenze IT per lavorare meglio e rendere più efficiente l'organizzazione, ma ho poco tempo (e non mi serve diventare un "super esperto"). Quali moduli IT Administrator scegliere?

Sicuramente Fundamentals. Il corso online consente di prepararsi scegliendo quando e dove, la certificazione è una misura oggettiva (e uno stimolo) dell'apprendimento, i contenuti sono completi ed al giusto livello di approfondimento.

#### **Caso 2**

Sono il referente informatico della sede periferica di una grande organizzazione e collaboro con l'“IT centrale”. Ho alcuni anni di esperienza, ma non ho titoli ufficiali e voglio sistematizzare le competenze acquisite sul campo. Quali moduli IT Administrator scegliere?

Probabilmente Fundamentals non è necessario. Scegliendo tra i 5 moduli specializzati di IT Administrator si possono consolidare tutte le competenze legate all'infrastruttura informatica e pertinenti rispetto alle attività di lavoro svolte. I Centri di Competenza e le pubblicazioni disponibili possono aiutare nella preparazione.

### **Caso 3**

Ho terminato gli studi, ho ECDL ma vorrei acquisire una preparazione ed un titolo più specifico per lavorare nel settore informatico. Quali moduli IT Administrator scegliere?

Il primo passo è Fundamentals. Poi, in funzione delle aspirazioni o delle opportunità, i moduli specializzati di IT Administrator; ad esempio, per attività di installazione e supporto di PC, i moduli Hardware e Sistemi Operativi.

### **Caso 4**

Sono il responsabile della privacy della mia organizzazione. Come posso essere sicuro di rispettare le indicazioni del Garante sulla qualificazione degli Amministratori di sistema?

La certificazione IT Administrator Fundamentals copre tutti i temi legati all'amministrazione dei sistemi informatici con particolare riguardo alla sicurezza ed è garantita da una terza parte autorevole, il Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS).