

TEMA

Moodle come strumento di gestione dell'alternanza scuola lavoro

Ivano Coccorullo

IIS Tommaso Salvini - Roma

info@ivanococcorullo.it

keywords: : Moodle, Alternanza Scuola Lavoro, Liceo

Introduzione

Negli ultimi decenni la scuola italiana è stata attraversata da una serie ininterrotta di cambiamenti, alcuni dei quali ne hanno radicalmente trasformato l'organizzazione: l'ultima rivoluzione del mondo della scuola è stata l'introduzione dell'alternanza scuola lavoro. Infatti, in seguito alle disposizioni contenute nella legge n.107 del 2015, la realtà dell'alternanza scuola lavoro è diventata una metodologia didattica privilegiata all'interno della progettazione dell'offerta formativa degli istituti di scuola secondaria di II grado.

L'idea alla base dell'alternanza scuola lavoro è che la scuola deve diventare la più efficace politica strutturale a favore della crescita e della formazione di nuove competenze, contro la disoccupazione e il disallineamento tra domanda e offerta nel mercato del lavoro. L'alternanza scuola lavoro è una modalità didattica innovativa, che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e ad orientarne il percorso di studio e, in futuro di lavoro, grazie a progetti in linea con il loro piano di studi.

La metodologia dell'alternanza scuola lavoro rappresenta un'occasione preziosa per l'attuazione della didattica per competenze, ma rappresenta anche una notevole complicazione nella gestione della scuola.

Infatti, essa introduce una serie di nuove incombenze per la scuola, dalla stipula della convenzione, alla stesura del progetto, all'organizzazione dei percorsi, alla valutazione degli alunni ed alla rendicontazione degli stessi. Inoltre, al fine di organizzare dei percorsi che siano proficui per gli alunni, in termini di competenze, occorre che essi siano il frutto di una condivisione scuola-famiglia-alunni. In tale ottica assume particolare importanza la cura delle comunicazioni tra le componenti della comunità scolastica.

Il 28 Marzo 2017 il MIUR ha emanato la nota "Attività di alternanza scuola lavoro – Chiarimenti interpretativi" allo scopo di dare risposta ai più ricorrenti quesiti formulati dalle scuole, dalle famiglie e dai soggetti che intendono ospitare gli studenti coinvolti nelle esperienze di alternanza. In particolare, la nota contiene informazioni utili per quanto riguarda gli studenti-atleti, gli studenti che ripetono la classe o che frequentano esperienze all'estero.

Il 16 Dicembre 2017 si sono tenuti gli Stati Generali dell'Alternanza in cui sono state presentate la nuova [piattaforma di gestione](#) e la [Carta dei diritti e dei doveri](#). La nuova piattaforma digitale, sviluppata dai tecnici del MIUR dovrebbe rappresentare uno strumento utile per facilitare la gestione dell'Alternanza da parte delle scuole e delle strutture ospitanti.

La piattaforma collega i sistemi informativi del Ministero con il [Registro Nazionale dell'Alternanza scuola-lavoro](#), allo scopo di semplificare l'incontro tra domanda e offerta. La piattaforma consentirà, inoltre, il recupero automatico delle informazioni, presenti nelle reciproche banche dati e, grazie ad un protocollo di intesa tra MIUR e INAIL, la piattaforma erogherà gratuitamente la formazione sulla sicurezza generale nei luoghi di lavoro in formato e-learning.

La Carta dei diritti e dei doveri è un regolamento composto da 7 articoli che spiegano i diritti e i doveri delle studentesse e degli studenti nel corso delle attività di Alternanza negli ultimi tre anni della scuola superiore.

Il decreto legislativo n. 62 del 13 aprile 2017, riporta le norme che regolano il nuovo esame di Stato, in cui l'alternanza scuola lavoro riveste un ruolo di grande importanza. Tali norme contenute nel capo III dello stesso decreto si applicheranno a decorrere dal 1° settembre 2018.

Il quadro normativo ed organizzativo inerente l'alternanza scuola lavoro, come si evince da questo breve resoconto, è molto articolato ed in continua evoluzione rendendo molto complessa la gestione da parte delle scuole.

La piattaforma di gestione dell'alternanza

Dall'anno scolastico 2016-2017 presso il Polo Liceale dell'IIS Tommaso Salvini di Roma è stata avviata una sperimentazione volta a verificare la possibilità di utilizzare Moodle all'interno della scuola non solo come strumento didattico ma anche come strumento di organizzazione e gestione della scuola per costruire un'identità collettiva, culturale e professionale unitaria. La scelta è caduta su Moodle perché rappresenta uno strumento molto potente e versatile grazie alle sue funzioni di base estendibili tramite una biblioteca di plug-in pressoché completa. Un ulteriore vantaggio è che l'utilizzo di tale piattaforma non comporta nessun aggravio sul bilancio delle scuole, in quanto sia la piattaforma che i plug-in sono gratuitamente scaricabili dalla rete. Negli anni precedenti, Moodle è stato utilizzato dai docenti in ambito didattico per rendere più interattivi e coinvolgenti i corsi svolti in presenza.

L'Istituto in cui è stata svolta l'esperienza comprende diversi indirizzi dislocati su più plessi, in particolare, un liceo scientifico ed un liceo classico. Dall'anno scolastico 2016/2017, l'alternanza è obbligatoria per gli studenti del terzo e del quarto anno per un totale di circa 500 alunni distribuiti in 22 classi e, dall'anno scolastico 2017/2018, per gli studenti dell'intero triennio per un totale di più di 900 alunni distribuiti in 39 classi. Nel primo anno l'esperienza ha coinvolto anche una sezione dell'indirizzo tecnico-informatico poi trasferita presso un altro plesso.

I percorsi organizzati dal Salvini nel biennio in analisi si possono suddividere in base all'area di interesse: area artistico-museale, area scientifica, area sportiva, area umanitaria, area economico-finanziaria e area educazione alla legalità. Tra gli enti coinvolti sono compresi: il MAXXI, il Macro, l'Università La Sapienza, il CNR, l'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare, alcune Federazioni Sportive, la Caritas, la Comunità di Sant'Egidio, la Consob, la LUISS, l'Unicredit e l'Arma dei Carabinieri.

All'inizio dell'anno per ogni classe è stato nominato un tutor di classe, è stato, quindi, necessario formare i tutor interni creando un corso ad essi riservato. In questo corso sono state innanzitutto illustrate le linee guida e le finalità dell'alternanza scuola lavoro come riportate nella legge 107/05. Successivamente sono stati illustrati i principi in base ai quali le linee di indirizzo dettate dalla legge 107/05 sono state declinate all'interno della scuola, ed in particolare, nella scelta dei percorsi, l'attenzione alla ricaduta sugli apprendimenti e sulla crescita personale e professionale degli alunni e la gratuità dei percorsi. È stata, poi, messa a disposizione di tutti i tutor la modulistica approntata per la gestione degli adempimenti formali relativi all'alternanza. Inoltre, al fine di consentire ai tutor di registrare le presenze degli alunni agli incontri previsti dai progetti di alternanza scuola lavoro è stato necessario installare il plug-in Presenze. Il corso sviluppato per la formazione dei tutor interni è stato utilizzato anche nel 2017-2018.

In figura 1 è riportata la schermata del corso sviluppato nell'anno scolastico 2016-2017.

The screenshot displays the 'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO TUTOR' course interface. At the top, there are navigation links: Home, Profilo, Didattica, Italiano (it), and Amministratore E-Learning. The main content area is divided into several sections:

- NAVIGAZIONE:** A sidebar menu listing various course components like 'A Teatro Prima dei Processi - gli Incontri', 'ASLS', 'ASL1718', 'ASL1617', 'ASL-T', 'Partecipanti', 'Competenze', 'Valutazioni', 'Introduzione', 'L'alternanza scuola lavoro', 'Modulistica', 'Corso sicurezza', and 'Rendiconto delle ore'.
- Forum News:** A section for 'L'alternanza scuola lavoro' with links to 'Alternanza Scuola Lavoro' and 'Alternanza al Salvini'.
- Modulistica:** A list of documents including 'Patto formativo', 'Registro presenze alternanza definitivo', 'Modello Convenzione', 'Modello progetto', 'Valutazione dei Rischi', 'Scheda valutazione percorso studente', and 'Scheda valutazione dello studente struttura ospitante'.
- Corso sicurezza:** Links to 'Procedura iscrizione alla Piattaforma e-learning QS' and 'Procedura iscrizione corso sicurezza'.
- Rendiconto delle ore:** A section for recording hours.

The right sidebar contains several widgets:

- RICERCA NEI FORUM:** A search bar with a 'Vai' button and a 'Ricerca avanzata' link.
- ANNUNCI RECENTI:** A section for recent announcements, currently empty.
- PROSSIMI EVENTI:** A section for upcoming events, currently empty.
- ATTIVITÀ RECENTE:** A section for recent activities, showing an activity starting on Monday, February 5, 2018, at 19:13.

Figura 1 – Schermata del corso sviluppato per i tutor interni

In una seconda fase, per condividere tutte le informazioni con gli alunni e con le famiglie, è stato creato un secondo corso. I tutor sono stati iscritti al corso con il ruolo di manager, e per consentire l'accesso a quante più persone possibili all'interno della comunità scolastica è stato scelto di attivare l'accesso come ospite regolato da una chiave. La chiave di accesso è stata comunicata direttamente alle classi coinvolte nell'alternanza scuola lavoro, mentre, per le famiglie è stata emessa una circolare in cui si descriveva la procedura per ottenerla.

The screenshot displays the user interface for the 'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO 2017-2018' course. At the top, there are navigation links for 'Home', 'Profilo', 'Didattica', and 'Italiano (it)'. The user is identified as 'Amministratore E-Learning'. The main content area is titled 'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO 2017-2018' and includes a breadcrumb trail: 'Home > Corsi > Alternanza Scuola Lavoro - Polo Liceale (Liceo Azz... > ASL1718'. A 'Attiva modifica' button is visible in the top right corner. The left sidebar, labeled 'NAVIGAZIONE', lists various menu items under 'Corsi', including 'A Teatro Prima dei Processi - gli Incontri co...', 'ASLS', 'ASL1718', and 'Partecipanti'. The main content area features several sections: 'Annunci', 'Calendario ASL' (with a 'Calendario ASL' link), 'Modulistica' (with a 'Patto formativo' link), 'Corso Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro' (containing detailed course information), and 'Museo MAXXI' (with an 'Istruzioni per la Registrazione al Corso sulla Sicurezza' link).

Figura 2 – Schermata del corso sviluppato per gli alunni e le famiglie (a.s. 2017-2018)

Il modello di corso sviluppato per l'anno scolastico 2016-2017 ed utilizzato per la gestione dei percorsi e delle comunicazioni con le famiglie è stato riproposto per l'anno scolastico 2017-2018 anche se in una veste grafica differente.

In quest'ultima versione, la prima lezione è stata dedicata al calendario di tutti gli eventi inerenti l'alternanza scuola lavoro all'interno del Salvini. Tale calendario è utile per gli alunni e le famiglie al fine di organizzare gli impegni familiari ma anche per i docenti delle classi coinvolte al fine di organizzare l'attività didattica ed evitare sovrapposizioni tra le attività. Nella seconda lezione è stato inserito il modello di patto formativo predisposto dalla scuola e reso disponibile agli alunni.

Nella terza lezione sono state riportate le istruzioni per accedere al corso sulla Sicurezza nel Lavoro obbligatorio per tutti. Di seguito è stata creata una lezione per ogni percorso organizzato dalla scuola, all'interno della quale sono state riportate le principali informazioni: patto formativo, progetto, calendario, materiali didattici sviluppati dai docenti interni o dai tutor esterni. L'idea progettuale alla base dell'esperienza prevedeva che i tutor gestissero le sezioni inerenti ai progetti a loro assegnati. Alcuni percorsi prevedono lo svolgimento di attività in gruppi ristretti e,

quindi, al fine di consentire agli alunni di scegliere le date in cui svolgere tali attività è stato necessario installare il plug-in Prenotazioni. In figura 2 è riportata la schermata della prima parte del corso sviluppato per gli alunni e le famiglie.

Punti di forza e criticità dell'esperienza

L'utilizzo di Moodle ha consentito una più veloce ed efficiente gestione delle operazioni connesse con l'alternanza scuola lavoro.

Il corso riservato ai tutor è stato regolarmente utilizzato da tutti i tutor, anche quelli inizialmente restii alla novità. Il corso ha consentito con un unico strumento di gestire la modulistica, registrare le presenze degli studenti agli incontri e predisporre i resoconti. Il corso è stato utilizzato, inoltre, per informare i tutor delle direttive che la commissione alternanza ha emanato in risposta alle numerose problematiche emerse durante l'anno. La registrazione di tutti i dati in piattaforma ha anche consentito al referente per l'alternanza scuola lavoro di monitorare l'evoluzione dei percorsi con l'aggiornamento continuo sul numero delle ore svolte. Tale monitoraggio è stato importante al fine di organizzare dei percorsi aggiuntivi in cui chi avesse svolto meno ore potesse recuperare.

L'introduzione dell'alternanza scuola lavoro tra le attività obbligatorie per gli studenti non è stata accolta in maniera favorevole dagli studenti stessi e dalle famiglie, dal momento che essa rappresenta un carico di lavoro aggiuntivo per gli studenti e spesso uno sconvolgimento dell'organizzazione familiare. In questo difficile contesto, il corso riservato a studenti e famiglie ha svolto il fondamentale ruolo di raccordo tra la scuola e le famiglie consentendo una gestione il più possibile condivisa delle attività di alternanza scuola lavoro. Il corso è stato importante per spiegare alle famiglie i principi e le finalità dell'alternanza scuola lavoro e come questi siano stati declinati all'interno dell'Istituto.

L'utilizzo di Moodle ha consentito di velocizzare le comunicazioni con le famiglie e con gli studenti, sia per quanto riguarda la modulistica da completare che per le informazioni fondamentali per lo svolgimento dei percorsi quali calendario delle attività, progetto e materiali didattici propedeutici agli incontri.

La tempestività nelle comunicazioni con le famiglie è un aspetto molto importante perché ha consentito alle famiglie stesse di organizzare il ménage familiare basandosi su un calendario dettagliato delle attività. Una volta che le famiglie si sono sentite coinvolte nella gestione dei percorsi ed hanno ottenuto dettagli organizzativi in tempo reale, il dissenso verso l'alternanza scuola lavoro è andato via via dissolvendosi.

Al termine del primo anno dell'esperienza sono emerse anche le prime criticità nella gestione dell'alternanza scuola lavoro utilizzando Moodle. Infatti, le procedure messe a punto dal MIUR prevedono la registrazione dei percorsi di alternanza svolti dagli alunni sul portale del Sistema Informativo dell'Istruzione, il SIDI. Il lavoro svolto dai tutor tramite Moodle ha consentito di ottenere le tabelle con i percorsi e le ore svolte dagli alunni che però non è stato possibile importare direttamente sul SIDI ed è stato, quindi, necessario registrare ex-novo tutti i dati sul SIDI con grande dispendio di tempo ed energia. Sulla piattaforma del SIDI è necessario registrare le anagrafiche degli enti esterni, i dati progettuali del percorso ed il numero di ore svolte dagli alunni, tale operazione è particolarmente dispendiosa in caso di progetti svolti da alunni di classi diverse e con un diverso numero di ore svolte perché la registrazione va fatta alunno per alunno.

Moodle è stato scelto da un grandissimo numero di scuole italiane come strumento didattico, sarebbe, quindi, auspicabile da parte della comunità di sviluppatori di Moodle lo sviluppo di un plug-in che lo integri con la piattaforma del Sistema Informativo dell'Istruzione.

Conclusioni e sviluppi futuri

La valutazione dell'esperienza svolta, nonostante alcune criticità, è stata ampiamente positiva: lo sviluppo di una piattaforma Moodle relativa all'alternanza scuola lavoro ha consentito una gestione più efficiente dell'iter progettuale e di gestione dei percorsi condotti nel biennio 2016-2018 nonché una comunicazione più rapida e capillare ed una condivisione delle scelte progettuali tra le diverse componenti della comunità scolastica.

Il nuovo esame di stato assegna all'alternanza scuola lavoro un ruolo di grande importanza: gli alunni in occasione del colloquio orale dovranno presentare il percorso di alternanza svolto nell'intero triennio. In quest'ottica è necessario che gli alunni conservino memoria di quanto appreso nel corso dell'alternanza. Un ampliamento della piattaforma programmato per il prossimo anno scolastico prevede l'aggiunta di una sorta di diario dove gli alunni possano conservare tutte le informazioni necessarie a preparare il resoconto finale delle attività di alternanza. Inoltre, allo scopo di adeguare sempre più i progetti alle esigenze specifiche degli studenti si prevede di potenziare ed ampliare gli strumenti di scelta e valutazione dei percorsi a disposizione degli alunni. Da valutare, infine, la possibilità di integrazione tra la piattaforma sviluppata su Moodle e la nuova piattaforma sviluppata dai tecnici del MIUR.