

**CERTIFICAZIONI**

# L'alternanza: un'occasione per sviluppare e certificare la Competenza digitale. Una proposta di AICA

**Carlo Tiberti**

Responsabile Scuole AICA

[carlo.tiberti@aicanet.it](mailto:carlo.tiberti@aicanet.it)

AICA, Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico, è da oltre 55 anni il punto di riferimento e di incontro tra professionisti e studiosi di informatica, aziende del settore, scuole, università e istituzioni interessate alla diffusione e all'utilizzo consapevole delle tecnologie digitali a scuola e nel mondo del lavoro.

La nostra Associazione, che collabora oggi con migliaia di istituti di istruzione superiore in tutta Italia per la diffusione delle competenze digitali e delle certificazioni, ha rilevato una crescente domanda di chiarimento in merito alla possibilità di introdurre le competenze digitali nell'ambito dei progetti di Alternanza Scuola-Lavoro.

A tale proposito nell'articolo seguente si riportano alcune utili indicazioni, normative e concettuali, dalle quali prendere spunto per introdurre la formazione certificata delle competenze digitali nei percorsi di Alternanza Scuola/Lavoro delle scuole.

Viene presentata inoltre una tabella di corrispondenza che suggerisce le ore di Alternanza che possono essere attribuite alla formazione ed all'esame dei singoli moduli di certificazione; che ovviamente crescono al crescere della complessità della certificazione stessa.

Si tratta di semplici indicazioni alle quali fare riferimento.

Rispetto al tema dell'Alternanza Scuola/Lavoro esiste infatti moltissima autonomia decisionale da parte dei singoli istituti i cui organi collegiali definiscono progetti di Alternanza con specificità proprie (ad esempio le ore di formazione suggerite per le singole certificazioni possono essere aumentate/diminuite a discrezione della scuola).

In questo ambito le ore impiegate per la frequenza di un corso di formazione, a maggior ragione se questo si conclude con il rilascio di una certificazione di competenze, possono quindi essere inserite nel curriculum dell'alunno, in analogia con quanto accade nelle realtà lavorative con i corsi di formazione professionale.

Ricordiamo inoltre che AICA non propone direttamente ai candidati né esami né formazione, ma si avvale per questa operazione della fondamentale attività della rete di Test Center ECDL qualificati (scuole, società di formazione, enti, università) che, seguendo le rigorose normative e standard di qualità AICA, propongono formazione e certificazione ai loro candidati interni ed esterni.

## **ECDL nel contesto del Dlgs 13/2013**

Al fine di promuovere la crescita e la valorizzazione del patrimonio culturale e professionale acquisito dalla persona nella sua storia di vita, di studio e di lavoro, garantendone il riconoscimento, la trasparenza e la spendibilità, il decreto legislativo 16 gennaio 2013, n.13 definisce le norme generali e i livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e gli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, anche in funzione del riconoscimento in termini di crediti formativi in chiave europea.

**Alla luce del suddetto Dlgs 13/2013 si rende opportuna la collocazione delle qualificazioni rilasciate da AICA all'interno del nuovo sistema nazionale di certificazione delle competenze.**

E' da sottolineare che AICA rientra nel numero ristrettissimo di casi riconosciuti come esempi significativi di soggetti privati che già operano nel campo da prima dell'entrata in vigore della legge. Il 20 dicembre 2012 la conferenza permanente per i rapporti tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano ha sancito l'accordo in repertorio atti al n.252, con cui si concorda di adottare il "primo rapporto italiano di referenziazione delle qualificazioni al quadro europeo EQF"; in questo documento, a pag. 61, si legge:

*"Per quanto riguarda la certificazione delle competenze informatiche, si è diffusa a livello europeo l'ECDL (European Computer Driving Licence) ossia la **Patente Europea del Computer**. È un sistema di certificazioni che attesta la capacità di saper usare il personal computer a diversi livelli di approfondimento e di specializzazione e **costituisce uno standard di riferimento internazionale**. La Certificazione ECDL è riconosciuta internazionalmente e prova che il suo titolare conosce i principi fondamentali dell'informatica e che possiede le capacità necessarie per usare con cognizione di causa un personal computer e i principali programmi applicativi. Essa si rivolge agli studenti, ai lavoratori, al comune cittadino, cioè a tutti coloro che hanno interesse a dimostrare la propria abilità nell'uso del computer. L'ente certificatore per l'Italia del Programma ECDL - è l'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico)."*

Nel frattempo, Accredia, l'organismo nazionale italiano di accreditamento, ha provveduto alla registrazione di AICA quale organismo di certificazione delle persone, secondo quanto disposto dall'art. 4 del Dlgs 13/2013.

A tutt'oggi ECDL è l'unica certificazione di competenze digitali per utenti accreditata da Accredia ed è pertanto l'unica che soddisfa tutti i requisiti stabiliti dalla legge più volte citata.

Oltre a ECDL, la Patente Europea del Computer, AICA propone servizi, qualificazioni e certificazioni nella gamma **e-CFplus**, rivolta ai professionisti di informatica; per gli indirizzi informatici negli istituti Tecnologici e Economici è previsto un livello *e-CFplus Fundamentals* che permette di costruire un portfolio individuale di esami professionali o pre-professionali.

Sono inoltre numerosi i progetti che vedono l'Associazione coinvolta nella diffusione della cultura digitale per il lavoro (**e4job**), e del pensiero logico e computazionale rivolto anche agli studenti più giovani; in questo ambito sono ormai consolidate iniziative totalmente slegate da una certificazione formale delle competenze, come nel caso delle Olimpiadi di Informatica, ma si collocano anche iniziative più recenti rivolte alla formazione degli insegnanti e, a cascata, degli alunni: si segnalano in particolare il progetto *Digital Manufacturing*, il progetto *Logic* e il progetto

Problem Posing and Solving (con la certificazione Computational Thinking & Problem Solving).

Infine AICA collabora con vari enti per la certificazione di competenze specifiche, da quelle degli insegnanti (progetto Cert-LIM) a quelle della serie "Informatica giuridica/diritto e ICT" o al *Project Management*; merita invece un discorso a parte il progetto EQDL, la "patente della qualità", nato dalla collaborazione con AICQ (uno degli altri 4 soggetti privati nominati nel Rapporto nazionale di referenziazione EQF di cui si è detto sopra). Si rimanda al sito [www.aica.it](http://www.aica.it) per ulteriori approfondimenti su ciascuna di queste proposte.

Per tutte le certificazioni di competenze, AICA opera nel rispetto dei principi richiamati dal Dlgs 13/2013 all'art.3, comma 4; in particolare si sottolinea che anche a livello internazionale viene garantito da parte dei vari operatori collegati alla Fondazione ECDL il rispetto di quanto riportato alla lettera a): *"l'individuazione e validazione e la certificazione delle competenze si fondano sull'esplicita richiesta della persona e sulla valorizzazione del suo patrimonio di esperienze di vita, di studio e di lavoro. Centralità della persona e volontarietà del processo richiedono la garanzia, per tutti i cittadini, dei principi di semplicità, accessibilità, trasparenza, oggettività, tracciabilità, riservatezza del servizio, correttezza metodologica, completezza, equità e non discriminazione"*.

## **Formazione e certificazione nel contesto dell'alternanza scuola-lavoro**

L'alternanza scuola-lavoro è obbligatoria per tutti gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole superiori in virtù della **legge 13 luglio 2015, n.107**. Nella **Guida Operativa del MIUR**, si fa riferimento ad alcune conoscenze preliminari che la scuola deve fornire agli alunni per il positivo svolgimento delle esperienze di alternanza; in primo

luogo essa fa riferimento ai corsi sulla sicurezza, ma si può estendere non arbitrariamente questa indicazione, tenendo conto di una delle principali finalità di questa innovativa "metodologia didattica" che è l'alternanza.

Nella Guida citata (pag.11, punto a) si parla di **"arricchire la formazione acquisita nei percorsi scolastici e formativi con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro"**; più avanti (pag.13) si sostiene che *"... la scuola individua le realtà con le quali avviare collaborazioni che assumono sia la forma di accordi ad ampio raggio, sia di convenzioni operative e specifiche. È utile che le scuole costituiscano una rete di collaborazioni in grado di garantire esperienze diversificate, corrispondenti alla varietà delle competenze che gli studenti potranno sviluppare."*

Lo strumento a cui fare riferimento per incardinare questa diversa procedura di svolgimento delle esperienze di alternanza è indicato in uno specifico punto riguardante i Protocolli di Intesa (pag. 17 punto A): *"In attesa che IL Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola Lavoro assuma la piena operatività, le scuole potranno avvalersi delle collaborazioni già esistenti o attivarne di nuove in sintonia con l'offerta disponibile sul territorio. È possibile fare riferimento anche ai Protocolli di Intesa che il MIUR ha sottoscritto e continuerà a sottoscrivere con le varie categorie e associazioni di impresa e con altri organismi rappresentativi di enti pubblici e privati, al fine di sostenere le istituzioni scolastiche nella ricerca delle strutture ospitanti con cui collaborare."*

In questo senso si sottolinea che sin dal 1999 AICA e MIUR hanno sottoscritto protocolli d'intesa volti a diffondere la certificazione delle competenze informatiche secondo lo standard internazionale ECDL; da allora, tali accordi sono stati periodicamente rinnovati ed estesi ad alcuni degli altri progetti sopra citati.

**AICA ha inoltre qualificato migliaia di scuole che operano come Test Center sulla base di specifici accordi contrattuali. Tali istituti possono documentare le attività connesse alla formazione delle competenze digitali certificate come frutto della collaborazione con un soggetto privato esterno.**

**Trattandosi di competenze spendibili nel mercato del lavoro, AICA ritiene quindi che una quota parte del monte ore dell'alternanza vada destinato a questa tipologia di formazione, che (come quella sulla sicurezza) si colloca a monte dell'avvio dell'esperienza di alternanza ovvero che può accompagnarla nel triennio, interagendo con le esperienze che l'alunno va a realizzare nelle aziende del territorio, esercitando proprio le specifiche competenze (informatiche ecc.) acquisite o in via di consolidamento con i percorsi integrativi compiuti a scuola e convalidati dall'organismo di certificazione esterno.**

In questo quadro le ore impiegate per la frequenza di un corso di formazione, a maggior ragione se questo si conclude con il rilascio di una certificazione di competenze, possono essere inserite nel curriculum dell'alunno, in analogia con quanto accade nelle realtà lavorative, con i corsi di formazione professionale, anche per il re-inserimento e la ri-occupazione degli adulti.

Come riferimento generale per la preparazione sui singoli contenuti, si riporta nella sottostante tabella l'impegno orario tipicamente associato all'apprendimento delle

competenze digitali che – valutando il singolo percorso individuale ed il livello delle competenze di partenza e/o eventuali Bisogni Educativi Speciali – possono risultare utili per l'Alternanza Scuola-Lavoro.

## Tabella indicativa delle ore di Alternanza Scuola/Lavoro attribuibile ai moduli di certificazione AICA

La seguente tabella è da considerarsi un'indicazione alla quale gli Istituti Scolastici possono fare riferimento; modulando la durata oraria secondo la valutazione della propria tipologia di utenza.

<b>MODULO CERTIFICAZIONE</b>	<b>ORE FORMAZIONE</b>	<b>ORE ESAMI</b>	<b>TOTALE ORE</b>
ECDL BASE: <i>Computer Essentials + Online Essentials+ Word Processing + Spreadsheets</i>	12h <i>per modulo</i>	1h <i>per modulo</i>	52 h
ECDL FULL STANDARD <i>4 moduli della Ecdl Base + IT- Security + Online Collaboration + Presentation</i>	12h <i>per modulo</i>	1h <i>per modulo</i>	91 h
ECDL Standard – Using Databases	12h	1h	13h
ECDL Advanced – Word Processing	20h	1h	21h
ECDL Advanced – Spreadsheet	20h	1h	21h
ECDL Advanced – Database	20h	1h	21h
ECDL Advanced – Presentation	20h	1h	21h
ECDL Specialised - Computing	30h	1h	31h
ECDL Specialised – Image Editing	18h	1h	19h
ECDL Specialised – Web Editing	18h	1h	19h
ECDL Specialised – Health	24h	1h	25h
ECDL Specialised – Health Doc	24h	1h	25h
ECDL Specialised – Project Planning	24h	1h	25h
ECDL Specialised – Digital Marketing	24h	1h	25h

ECDL Specialised – CAD 2D	20h	1h	21h
ECDL Specialised – CAD 3D <i>Architettonico</i>	30h	2h	32h
ECDL Specialised – CAD 3D <i>Meccanico</i>	30h	1h	31h
ECDL Specialised – GIS – <i>Modulo 1 - Rappresentazione cartografica</i>	20h	1h	21h
ECDL Specialised – GIS – <i>Modulo 2 - Sistemi GIS</i>	20h	1h	21h
ECDL Specialised – GIS – <i>Modulo 3 - Uso di un software GIS</i>	24h	2h	26h
ECDL Specialised – Multimedia – <i>Modulo 1 - Video Editing</i>	20h	2h	22h
ECDL Specialised – Multimedia – <i>Modulo 2 - Audio Editing</i>	20h	2h	22h
ECDL Specialised – Multimedia – <i>Modulo 3 - Multimedia Publishing</i>	20h	2h	22h
CERT-LIM INTERACTIVE TEACHER – <i>Modulo1 - Competenza Strumentale</i>	15h	2h	17h
CERT-LIM INTERACTIVE TEACHER – <i>Modulo2E - Competenze Metodologiche- Didattiche (essentials)</i>	20h	3h	23h
CERT-LIM INTERACTIVE TEACHER – <i>Modulo 2F - Competenze Metodologiche- Didattiche (full)</i>	20h	3h	23h
DIGITAL MANUFACTURING – STAMPA 3D	36h	1h	37h
PRIVACY IN SANITA'	24h	1h	25h
e-4job	24h	1h	25h
E-CFplus/EUCIP Plan ( <i>esame solo in lingua inglese</i> )	33h	2h	35h

E-CFplus/EUCIP Build ( <i>esame solo in lingua inglese</i> )	33h	2h	35h
E-Plus/EUCIP Operate ( <i>esame solo in lingua inglese</i> )	33h	2h	35h
E-CFplus/EUCIP ITAF – IT Administrator Fundamentals	60h	2h	62h
E-CF plus/EUCIP IT-ADMINISTRATOR – <i>Modulo 1 - Hardware</i>	25h	2h	27h
E-CF plus/EUCIP IT-ADMINISTRATOR – <i>Modulo 2 - Sistemi Operativi</i>	25h	2h	27h
E-CF plus/EUCIP IT-ADMINISTRATOR – <i>Modulo 3 - Reti</i>	25h	2h	27h
E-CF plus/EUCIP IT-ADMINISTRATOR – <i>Modulo 4 - Sicurezza</i>	25h	2h	27h
EQDL Start – <i>Modulo 1 - Concetti base di gestione dell'organizzazione</i>	20h	1h	21h
EQDL Start – <i>Modulo 2 - Qualità e Sistemi di Gestione</i>	20h	1h	21h
EQDL Start – <i>Modulo 3 - Il mercato e gli strumenti per la qualità dell'organizzazione</i>	20h	1h	21h
EPM - <i>Modulo Knowledge</i>	30h	1h	31h
EPM - <i>Modulo Ability</i>	24h	1h	25h
INFORMATICA GIURIDICA – <i>Protezione Dati Personali Privacy e Sicurezza</i>	20h	1h	21h
INFORMATICA GIURIDICA – <i>Firma Digitale e Posta Elettronica Certificata</i>	20h	1h	21h

INFORMATICA GIURIDICA – e- <i>Governance e Amministrazione Digitale</i>	20h	1h	21h
INFORMATICA GIURIDICA – <i>Gestione documentale e dematerializzazione</i>	20h	1h	21h

Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il sito AICA all'indirizzo <http://www.aicanet.it/article/alternanza-scuola-lavoro-la-proposta-di-aica>