



## DigCompOrg

# Il Quadro europeo per le organizzazioni educative digitalmente competenti

**Sandra Troia**

[sandra.troia@istruzione.it](mailto:sandra.troia@istruzione.it) - [www.cittadinanzadigitale.eu](http://www.cittadinanzadigitale.eu)

### **Digitale e cambiamento delle organizzazioni educative**

I contesti di apprendimento cambiano quotidianamente "travolti" dalla repentina evoluzione degli strumenti, degli ambienti digitali e dei bisogni d'apprendimento dei soggetti in formazione.

L'influenza dell'elemento digitale è evidente in tutti i settori educativi; incide sulle pratiche d'insegnamento, sull'apprendimento, sulla valutazione, sulle competenze di tutti i componenti della comunità educante (insegnanti, studenti, dirigenti scolastici).

Nonostante i cambiamenti osservabili, è opportuno porsi una domanda: *è sufficiente l'introduzione delle tecnologie per garantire progresso ed innovazione?*

I cambiamenti non sono sempre sinonimo di progresso e di innovazione utili ad accrescere il benessere di una comunità.

La sola introduzione delle tecnologie nei contesti formativi non è sufficiente. Oltre alle tecnologie è necessaria una chiara strategia d'impiego che valorizzi il potenziale del digitale, che consideri anche gli elementi di criticità ad esso legati (come per esempio quelli connessi alla sicurezza) e preveda azioni di auto-valutazione.

## Un Quadro europeo di riferimento per le organizzazioni educative digitalmente competenti

Il Quadro europeo per le organizzazioni educative digitalmente competenti è un'iniziativa della Commissione europea, Direzione generale per l'istruzione e la cultura (DG EAC). La ricerca e la progettazione del quadro sono state effettuate dal Centro comune di ricerca - Institute for Prospective Technological Studies (JRC-IPTS). Il modello è attualmente disponibile nella versione originale in inglese dal titolo "Promoting Effective Digital-Age Learning: A European Framework for Digitally-Competent Educational Organisations" (<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg/framework>)<sup>1</sup> e nella traduzione in italiano a cura dell'Istituto per le Tecnologie Didattiche, Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)<sup>2</sup> a cui si fa riferimento in questo testo.

In diversi Paesi europei sono stati messi a punto, e già utilizzati, quadri e strumenti di autovalutazione per monitorare e migliorare la "vocazione" digitale delle organizzazioni educative. DigCompOrg propone un approccio paneuropeo facilitando la trasparenza e la comparabilità tra iniziative in tutta Europa e fornendo un modello di riferimento che concorre, con altri, a superare frammentazioni o situazioni di disomogeneità negli e tra gli Stati membri. Può essere impiegato:

- come strumento di pianificazione strategica dai decisori politici per promuovere politiche per l'adozione delle tecnologie digitali da parte delle organizzazioni educative a livello regionale, nazionale ed europeo;
- per favorire l'acquisizione di consapevolezza sulla necessità di un approccio sistemico;
- per realizzare un processo di auto-valutazione/auto-riflessione sull'integrazione e l'impiego efficace delle tecnologie digitali nelle organizzazioni educative.

Il framework DigCompOrg si compone di:

- **7 elementi chiave** (fissi) e 1 elemento che può essere individuato in relazione ad un settore specifico,
- **15 sotto-elementi** (fissi) comuni a tutti i settori e sotto-elementi che possono essere individuati in relazione ad un settore specifico,
- **74 descrittori** (fissi) comuni a tutti i settori e descrittori che possono essere individuati in relazione ad un settore specifico<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Pubblicazione originale in inglese dal titolo "Promoting Effective Digital-Age Learning: A European Framework for Digitally-Competent Educational Organisations" Commissione Europea, Joint Research Centre © European Union, 2015. DOI:10.2791/54070 ISBN 978-92-79-54005-9

<sup>2</sup> Earp, J. e Bocconi, S. (2017). Promuovere un apprendimento efficace nell'era digitale. Il quadro di riferimento europeo DigCompOrg sulle competenze digitali delle organizzazioni educative. Istituto per le Tecnologie Didattiche, Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). DOI: <https://doi.org/10.17471/54005.32.ITDCNR>

<sup>3</sup> Per la descrizione, in italiano, dei descrittori si rimanda a Earp, J. e Bocconi, S. (2017). Promuovere un apprendimento efficace nell'era digitale. Il quadro di riferimento europeo DigCompOrg sulle competenze digitali delle organizzazioni educative. Istituto per le Tecnologie Didattiche, Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). DOI: <https://doi.org/10.17471/54005.32.ITDCNR>

Esso è focalizzato su:

- insegnamento,
- apprendimento,
- valutazione,
- attività di supporto all'apprendimento.

**Tabella: traduzione a cura dell'Istituto per le Tecnologie Didattiche, Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)<sup>4</sup>**

ELEMENTI	SOTTO-ELEMENTI
<b>Dirigenza e gestione dell'organizzazione</b>	Il concetto di apprendimento nell'era digitale è parte integrante della missione, visione e strategia dell'organizzazione educativa
	La strategia per l'apprendimento nell'era digitale è articolata nel piano operativo
	Viene applicato un modello dirigenziale e gestionale
<b>Pratiche di insegnamento e apprendimento</b>	Le competenze digitali vengono valorizzate, misurate e valutate
	I ruoli e gli approcci pedagogici vengono ridefiniti e ampliati
<b>Sviluppo professionale</b>	non sono presenti sotto-elementi
<b>Pratiche di valutazione</b>	Le modalità di valutazione adottate sono coinvolgenti e motivanti
	Viene riconosciuto l'apprendimento non-formale ed informale
	La progettazione didattica tiene conto dei dati generati dall'uso di ambienti di apprendimento digitale
	L'uso di risorse educative digitali, anche di tipo aperto, è una pratica fortemente incoraggiata e molto diffusa.
<b>Contenuti e curriculum</b>	L'uso di risorse educative digitali, anche di tipo aperto, è una pratica fortemente incoraggiata e molto diffusa
	I curricula vengono modificati o riformulati per tenere conto delle potenzialità pedagogiche delle tecnologie educative
<b>Collaborazioni ed interazioni in rete</b>	La condivisione e le collaborazioni, anche in rete, sono fortemente incoraggiate
	Si segue una linea strategica nella comunicazione
	Vengono attivate collaborazioni con l'esterno
<b>Infrastruttura</b>	Gli ambienti (fisici e virtuali) rispecchiano le caratteristiche dell'apprendimento nell'era digitale
	La gestione dell'infrastruttura digitale è proattiva

<sup>4</sup> Earp, J. e Bocconi, S. (2017). Promuovere un apprendimento efficace nell'era digitale. Il quadro di riferimento europeo DigCompOrg sulle competenze digitali delle organizzazioni educative. Istituto per le Tecnologie Didattiche, Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). DOI: <https://doi.org/10.17471/54005.32.ITDCNR>

Elementi relativi a settori specifici	Sotto-elementi relativi a settori specifici
---------------------------------------	---

Gli elementi, i sotto-elementi e i descrittori in DigCompOrg richiamano l'attenzione sull'importanza, in un'organizzazione educativa digitalmente competente, di combinare in modo equilibrato ruoli e responsabilità. Tale equilibrio consente, secondo gli autori del modello, di garantire la presenza di:

- una *vision* e strategie top-down (che richiedono una *leadership* e una *governance* ben strutturate);
- iniziative ed azioni "spontanee" bottom-up (che richiedono la disponibilità di personale e di stakeholder in grado di assumersi responsabilità).

DigCompOrg integra, non sostituisce, altri framework e strumenti già in uso per scopi specifici come ad esempio DigComp<sup>5</sup> (che può essere impiegato anche per lo sviluppo della competenza digitale degli studenti).

## SELFIE

Partendo da DigCompOrg è stato sviluppato dalla Commissione europea, insieme a un gruppo di esperti di tutta Europa, il tool online SELFIE (*Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational Technologies*).

Per la progettazione dello strumento, il team di SELFIE ha ricevuto input da oltre 5.000 dirigenti scolastici, insegnanti e studenti e oltre 67.000 soggetti di 650 scuole di 14 paesi hanno testato la versione beta di SELFIE all'inizio di ottobre 2017. In Italia la sperimentazione è stata condotta dall'Istituto per le Tecnologie Didattiche del Consiglio Nazionale delle Ricerche<sup>6</sup>.

SELFIE supporta le comunità educative ad auto-valutare e riflettere sul loro uso delle tecnologie digitali; non si concentra sulla tecnologia ma sull'apprendimento (prende in considerazione: pratiche di insegnamento, apprendimento e valutazione, infrastrutture, curricula, esperienza degli studenti, ...).

Il tool si compone di una serie di domande rivolte a dirigenti, educatori e studenti; sulla base delle risposte prodotte fornisce un "SELFIE" (un'istantanea dei punti di forza e di criticità nell'uso delle tecnologie digitali per l'apprendimento nell'organizzazione). Partendo da questo feedback le organizzazioni sono in grado di individuare, con maggiore facilità, le aree di miglioramento e di definire strategie.

<sup>5</sup> <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>

<sup>6</sup> <http://tiny.cc/digcomporg>