

CERTIFICAZIONI

# I nuovi profili del docente: il progetto Expert Teacher

**Laura Biancato, Sofia Cramerotti, Heidrun Demo, Dario Ianes**

[laurabiancato1@gmail.com](mailto:laurabiancato1@gmail.com) [sofia.cramerotti@erickson.it](mailto:sofia.cramerotti@erickson.it)

Gruppo Ricerca e Sviluppo Centro Studi Erickson

**Keywords:** *Competenze del docente, Profili docente, Soft Skill*

Non c'è più una sola scuola, non c'è più un unico profilo del docente.

In una società che è in costante evoluzione, e nella quale il cambiamento è la regola, la scuola deve prendere atto che gli standard professionali del docente non possono più corrispondere alle sole competenze metodologico-didattico-disciplinari, alla capacità di insegnare bene, che poteva risultare sufficiente fino a qualche decennio fa. Si deve puntare a *soft skills* di carattere relazionale, di gestione della classe e dei gruppi, di progettazione; a competenze di comunicazione e creatività; a competenze digitali.

A seguito dell'introduzione dell'autonomia scolastica e dopo l'approvazione della legge 107, si è delineato un nuovo profilo del docente, innegabilmente più complesso, ed è emersa sempre di più l'esigenza di formare figure di staff che supportino la progettazione, l'organizzazione, il coordinamento, la valutazione ed il miglioramento degli istituti scolastici.

Si tratta di figure diverse e con diverso *expertise* che, in quanto funzioni di supporto all'Istituto, operano in stretta sinergia negli staff ed in collaborazione con il dirigente scolastico. Si occupano della scuola come "bene comune"; progettano, organizzano, monitorano, valutano progetti estesi all'intero istituto. Innovano. Ma spesso non sono opportunamente formate.

## Un nuovo Syllabus delle competenze per il docente innovativo

La ricerca Erickson ha voluto innanzi tutto sintetizzare in un Syllabus le competenze del docente innovativo. Questo quadro di competenze si fonda su tre aree fondamentali: della Professione, della Didattica, dell'Organizzazione.

Non è un decalogo, ma la base per un nuovo modello di sviluppo professionale continuo basato su 16 competenze (sapere agito), che compongono l'Expert Teacher.

All'interno di queste, grande peso e rilevanza hanno le competenze digitali, ma anche le competenze di lingua inglese per veicolare tutti gli aspetti legati alla professione. Il docente esperto, secondo la ricerca Erickson, deve essere in grado di organizzare anche gli spazi innovativi, oltre che di progettare e sviluppare una didattica aggiornata; di relazionarsi efficacemente all'interno e all'esterno della sua scuola; di collaborare, gestire, accompagnare.

### II SYLLABUS EXPERT TEACHER

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>AREA 1 - PROFESSIONE</b>      | <b>Competenze relative alla professionalità docente</b><br>Il profilo del docente e la formazione continua  |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>a - Praticare l'etica professionale</b>  |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Riconoscersi consapevolmente e responsabilmente nella professionalità docente   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>b - Gestire le relazioni</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Relazionarsi con tutti i soggetti coinvolti nella e dalla scuola al fine di creare un ambiente positivo e costruttivo   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>c - Formarsi e innovarsi</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Curare la propria formazione continua, in un costante percorso di innovazione   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>d - Risolvere problemi</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Affrontare le situazioni impreviste, progettare e gestire le soluzioni.   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>e - Possedere competenze digitali</b>  |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Usare in modo efficace e consapevole le TIC, nell'ottica della competenza digitale<br>(con esplicito riferimento al framework DigCompEdu<br><a href="https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu">https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu</a> ) |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>f - Avvalersi della lingua inglese come strumento professionalizzante</b>  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Utilizzare la lingua inglese come veicolo per la didattica e la formazione professionale e come strumento per il miglioramento delle proprie strategie di apprendimento linguistico. |
|----------------------------------|--|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>AREA 2 - DIDATTICA</b>        | <b>Competenze relative ai contenuti ed ai processi di insegnamento/apprendimento.</b><br>Didattica per competenze e innovazione nella scuola   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>g - Progettare la didattica</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Possedere conoscenze e competenze disciplinari e pedagogiche, per progettare e organizzare le situazioni di insegnamento/apprendimento, con attenzione alle competenze attese, alla relazione tra contenuti multi/interdisciplinari e alle strategie didattiche. |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>h - Valorizzare i talenti e orientare</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Possedere conoscenze e competenze nell'ambito dell'orientamento formativo, delle relazioni interne ed esterne alla scuola, del tutoring nei confronti degli studenti.  |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>i - Organizzare le risorse educative</b>  |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Conoscere le risorse educative e organizzare il setting.   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>l - Includere</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Promuovere e sostenere una cultura inclusiva   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>m - Gestire la classe e i gruppi</b>  |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Condurre, comunicare e gestire attività didattiche   |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>n - Osservare gli studenti e valutare il loro percorso di apprendimento</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Possedere conoscenze teoriche, tecniche di osservazione e di valutazione gli studenti  |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>o - Valutare l'efficacia degli interventi didattici</b>   |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Possedere competenze metodologiche di valutazione dell'efficacia e della qualità degli interventi didattici in ottica di miglioramento continuo.   |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>AREA 3 - ORGANIZZAZIONE</b>   | <b>Competenze relative alla partecipazione scolastica</b><br>Partecipazione attiva all'organizzazione e al miglioramento della scuola                         |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>p - Collaborare</b>  |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Collaborare, condividere e gestire i conflitti  |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>q - Progettare e valutare</b>  |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Collaborare attivamente all'analisi dei dati, alla valutazione di sistema, alla progettazione del miglioramento e della formazione necessaria per perseguirlo |
| <b>COMPETENZA</b>                | <b>r - Gestire ed accompagnare</b>  |
| <b>DESCRITTORE DI COMPETENZA</b> | Monitorare e accompagnare i processi di gestione e di miglioramento dell'istituto; comunicare, informare e informarsi, partecipare a reti.                    |

## Non più un unico profilo del docente

Nella scuola dell'autonomia non esiste più un solo e unico profilo del docente che si occupa quasi esclusivamente dei processi di insegnamento/apprendimento. Dunque le tre aree delle competenze del Syllabus (Professione, Didattica, Organizzazione) assumono, di fatto, un diverso peso all'interno dei vari profili impegnati nello o negli staff dell'Istituto, a seconda della funzione che questi rappresentano.

Il progetto di ricerca Erickson Expert Teacher ha individuato quattro diversi ed importanti profili del docente, non in un'ottica individualistica, ma di orientamento continuo alla collaborazione e alla condivisione di obiettivi, per il miglioramento dell'istituzione scolastica.

### **Profilo 1 - Esperto in didattica innovativa e inclusiva**

*E' il docente esperto nella didattica per competenze, nelle metodologie innovative (anche con l'utilizzo degli strumenti digitali) e nel promuovere una cultura inclusiva. E' competente nell'analisi dei bisogni degli studenti, nella progettazione didattico-metodologica, organizzazione ed attuazione di attività e percorsi mirati, anche attraverso l'ideazione/adattamento di ambienti di apprendimento innovativi.*

La caratterizzazione di questo profilo, che potremmo definire come quello dell'ottimo docente/didatta, parte dalla necessità di indicare quegli aspetti della didattica maggiormente qualificanti (e ormai irrinunciabili) per lo sviluppo dei percorsi formativi:

- la didattica per competenze;
- le metodologie innovative;
- l'uso degli strumenti digitali;

- l'inclusione;
- gli ambienti di apprendimento innovativi.

Questi aspetti si traducono immediatamente in competenze che il docente esperto nella didattica innovativa ed inclusiva deve possedere:

- la capacità di promuovere percorsi per competenze;
- la dimestichezza con metodologie innovative, in un'ottica di miglioramento e formazione continua;
- la conoscenza e la competenza nell'utilizzo degli strumenti digitali;
- la capacità di riconoscere i talenti di ciascuno, personalizzare, individualizzare e dunque includere;
- l'attenzione costante al *setting* e agli ambienti di apprendimento.

In relazione al Syllabus delle competenze, è chiaro che in questo profilo "pesano" maggiormente le competenze di tipo professionale e dell'area didattica.

E' il docente che, per così dire, sa "spremere" al massimo le risorse di insegnamento/apprendimento che trova nella sua scuola. Colui che spinge sempre più avanti il limite e il confine delle dinamiche, appunto, di insegnamento/apprendimento.

Che riconosce che non esiste inclusione senza innovazione, e viceversa.

### ***Profilo 2 - Esperto in sviluppo professionale continuo***

*E' un docente esperto nell'analisi dei bisogni formativi, nella progettazione di percorsi di formazione, nell'affiancamento ai colleghi, nelle funzioni di tutoring, counseling, supervisione dello sviluppo professionale.*

Il profilo dello sviluppo professionale continuo descrive quell'insegnante che vuole essere, e si sente, in qualche modo, il regista di una comunità di pratica.

E' un insegnante che desidera poter essere un mentore per i colleghi, che si rende disponibile ad accompagnarli professionalmente e che sa cogliere i bisogni della comunità scolastica di cui fa parte; quindi quell'insegnante che sa interpretare le esigenze formative che esistono all'interno della sua scuola e sa trarne un piano di formazione.

Allo stesso tempo è la figura che riesce a tessere un sistema di relazioni positive con i colleghi, all'interno del quale supportarli. Ad esempio, in momenti particolari come l'inizio della carriera, quando mancano ancora delle esperienze, oppure nel momento del passaggio al ruolo, nel cosiddetto formale anno di prova. O anche in momenti di difficoltà, quando un'attività di *counselling* può essere particolarmente utile.

Il peso delle competenze del Syllabus è spostato su tutte le competenze delle tre aree che delineano una competenza didattica solida, la capacità di relazione e di accompagnamento.

### **Profilo 3 - Esperto in organizzazione scolastica: ambienti di apprendimento integrati e processi di miglioramento**

*E' un docente esperto nella progettazione d'Istituto e nella valutazione di sistema, che collabora attivamente alla progettazione del miglioramento dei processi e degli ambienti di apprendimento innovativi, alla formazione necessaria per perseguirli, all'accompagnamento.*

Il profilo dell'esperto in organizzazione scolastica è la funzione che più si riferisce alla classica figura del "middle management". E' una funzione molto diffusa, utilizzata ed impegnata nelle scuole, ma non ancora opportunamente formata.

Per questo, il progetto Erickson Expert Teacher ha scelto di dare particolare rilievo a quel docente che, all'interno dello staff, riesce a supportare l'Istituto in procedure e in attività che in questo momento sono fondamentali per la scuola dell'autonomia.

Quindi, il profilo si occuperà della valutazione della scuola, secondo quanto disposto a livello nazionale dal Sistema di Valutazione, del piano di miglioramento, e supporterà il dirigente scolastico nella progettazione e sviluppo del cambiamento positivo, quindi anche nell'allestimento degli spazi di apprendimento in maniera innovativa ed adeguata alla propria scuola.

Questa funzione tiene conto dell'importanza del sistema di relazioni all'interno della scuola, anche attraverso l'organizzazione dello staff, che agevola e mette insieme idee e proposte, tutte indirizzate alla realizzazione degli obiettivi del piano di miglioramento.

Da questo punto di vista, il profilo deve essere dotato anche di una grandissima competenza di flessibilità, di adattamento alle situazioni in cui lavora, di risoluzione di problemi più o meno immediati. Deve saper riconoscere e saper partire dalle esigenze e dai bisogni della scuola, deve saper valutare ed interpretare.

Il peso delle competenze del Syllabus è, ovviamente, spostato sull'area organizzativa, oltre che professionale.

### **Profilo 4 - Esperto in orientamento formativo e Alternanza Scuola Lavoro**

*E' un docente esperto nella progettazione, nel monitoraggio e nella valutazione dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro, con competenze specifiche nell'ambito dell'orientamento formativo, delle relazioni interne ed esterne alla scuola e di tutoring nei confronti degli studenti.*

Il profilo dell'esperto in orientamento formativo e alternanza scuola lavoro è quello di un docente competente che si occupa della progettazione del monitoraggio della valutazione dei percorsi ASL, con un focus specifico sulle competenze dell'orientamento formativo.

E' un docente che guarda ai propri studenti in una prospettiva più ampia di quella scolastica, e più spostata sugli orizzonti del progetto di vita adulta. Lavora sulle *soft skills*, sulle abilità trasversali, che saranno utili allo studente non solo nel presente, ma anche nel futuro.

Indirizza e agevola il percorso formativo che sarà fondamentale per il successivo contesto lavorativo e, più in generale, di vita.

Per l'esperto in orientamento formativo e alternanza scuola lavoro, la scuola non ha confini; è una scuola aperta al territorio e a tutte le realtà che la circondano.

E' un docente attivo nella realizzazione di esperienze concrete e dirette sul campo, e aperto ad un dialogo continuo non solo con i propri studenti, ma anche con le famiglie e i rappresentanti delle realtà territoriali che stanno intorno alla scuola.

Nel Syllabus, le competenze che contano maggiormente sono quelle relative alla valorizzazione dei talenti, alle capacità relazionali, all'orientamento formativo.

Tutto questo può e deve orientare una formazione nuova e specifica.

Il Centro Studi Erickson sta approntando per il 2019 il percorso Expert Teacher, proprio con l'intento di valorizzare e qualificare le specifiche funzioni all'interno degli istituti scolastici.