

**PROGETTI  
EUROPEI**

## REFRAME

# Un network europeo per l'apprendimento sul posto di lavoro

**Monica Turrini**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Il livello di competenza e di qualifica dei giovani nell'area meccatronica si è rivelato progressivamente crescente in tutta Europa, tuttavia le imprese spesso rilevano il fatto che i giovani diplomati che entrano nel mercato del lavoro mancano di competenze: la combinazione di abilità trasversali e abilità tecniche si acquisisce di fatto in un contesto di alternanza tra diversi contesti di apprendimento, formali e informali, ma al momento solo un quarto degli studenti della scuola secondaria superiore partecipa a percorsi di "WBL- Work Based Learning" nei Paesi Europei<sup>1</sup>.

Nei fatti, nell'ultimo decennio gli approcci e le pratiche di apprendimento sul posto di lavoro sono stati caratterizzati da continui processi di innovazione e consolidamento in tutte le regioni coinvolte nel presente progetto (Emilia-Romagna, Brainport Eindhoven, Catalogna, Francia) promuovendo così il miglioramento delle metodologie, dei contenuti in termini di apprendimento e dell'organizzazione in tutti i paesi coinvolti.

Il progetto REFRAME, promosso da Confindustria Emilia-Romagna e coordinato scientificamente da CIS Scuola per la gestione di impresa, è stato approvato nel quadro del Programma Erasmus +, Key Action 3, e si propone di contribuire al miglioramento del processo di transizione al lavoro dei giovani in termini di tempi e difficoltà di reclutamento e assunzione, a partire dall'area meccatronica.

<sup>1</sup> Cedefop, Briefing Note, Developing apprenticeships, May 2014

In specifico, il team di progetto intende contribuire a promuovere un cambiamento strutturale a livello regionale volto allo sviluppo di sistemi di WBL di elevate qualità, attraverso il coinvolgimento e l'impegno sistematico di scuole, imprenditori e *policy-makers* nel Laboratorio Europeo basato su una piattaforma, al contempo regionale e europea (Italia, Francia, Olanda, Catalogna).

Il **target primario** di REFRAME è costituito da Imprese, Scuole e Enti di Formazione (principalmente docenti, formatori, tutor e mentor) nell'area mecatronica e dell'automazione. Il **secondo target group** è costituito dai *policy maker* che operano nel settore dell'educazione e della formazione, con specifica attenzione al WBL. Infine, il terzo **target group** è costituito dai giovani e dalle loro famiglie.

La Formazione in alternanza, una delle diverse modalità di WBL, costituisce infatti una sfida ma anche un'importante opportunità che impone agli *stakeholder* la costruzione di un dialogo permanente a livello di filiera al fine di portare a valore approcci, modelli e risultati ed arrivare ad un marchio di filiera collettivo.

Ciò comporta un forte investimento nella gestione corrente, coinvolgimento degli attori politici locali e la necessità di fidelizzare i partner.

Il primo passo fatto dal team di REFRAME è stata la creazione di reti permanenti di scuole e imprese al fine ripensare **il sistema di relazioni tra gli stakeholder a livello regionale** e avviare il **processo di costruzione delle alleanze**: questo avviene con il dialogo e la co-progettazione a livello territoriale e di filiera. Il coinvolgimento fin dall'inizio delle attività di REFRAME è necessario per superare l'isolamento e favorire il processo di identificazione con le azioni in corso e i risultati da parte di tutti gli stakeholder. Questi, regionali ed europei, identificati e coinvolti fin dalla fase di avvio del progetto, svolgono un ruolo chiave nei processi di definizione e implementazione di strategie finalizzate alla applicazione su larga scala di metodologie e strumenti operativi per il WBL.

Come risultato finale, il network REFRAME giocherà un ruolo come Centro di eccellenza per promuovere WBL e grazie alla piattaforma sarà in grado di fornire informazione, formazione, supporto, suggerimenti di percorsi di apprendimento, orientamento metodologico, assistenza giuridica, servizi di *networking* e *benchmarking* e strumenti per garantire la qualità a imprese, scuole e enti di formazione che vogliono avviare percorsi in WBL o migliorare la qualità dell'offerta esistente nell'ambito mecatronico e più in generale ai diversi settori di attività economica.

Nel corso del primo anno di attività REFRAME ha creato un "**Laboratorio Europeo per un modello regionale di Work Based Learning**" basato su una piattaforma che coinvolge i principali *stakeholder* nei 4 Paesi coinvolti (Italia, Francia, Olanda, Catalogna), attori che collaborano nella progettazione e implementazione di **strategie e metodologie mirate e scalabili** e relativo **set di strumenti operativi da testare in azioni pilota**.

La piattaforma, accessibile all'indirizzo <http://www.reframe-wbl.eu/fr/>, si configura come spazio di lavoro comune (sistema educativo e formativo e imprese) per progettare, gestire e valutare il percorso di apprendimento sul posto di lavoro.

Le principali funzioni sono così sinteticamente identificate:

- 1) **Matching: Imprese - Scuole/enti di formazione.** Le imprese si registrano e si profilano, pubblicano posti vacanti (loro disponibilità) per stage e tirocini indicando i profili di loro interesse e i bisogni specifici di

competenze. Scuole ed enti pubblicano disponibilità e profilo degli studenti (descritto in termini di *learning outcomes*).

- 2) **Orientamento al mercato del lavoro** per giovani e famiglie: attraverso accesso a documentazione, testimonianze, video, collegamenti diretti con testimoni privilegiati.
- 3) **Osservatorio**. I bisogni di competenza delle imprese confluiscono in un osservatorio regionale ed europeo.
- 4) **Repository** di documentazione, con link ad altre piattaforme.
- 5) **Formazione** per docenti, formatori, tutor: accesso a tutorial, link con piattaforme open source di formazione e e-learning.

Il team di progetto ha inoltre sviluppato un **approccio metodologico per progettare percorsi di WBL, coerentemente con la domanda di competenze del settore e in linea con gli strumenti di trasparenza europea (EQF, EQAVET, ECVET)**, prendendo come benchmark la catena di produzione meccanica, spina dorsale delle economie regionali coinvolte nel progetto, e la relativa offerta di formazione.

Il secondo anno, attualmente in corso, è dedicato alla progettazione e implementazione della fase pilota, con avvio di azioni concrete di co-progettazione a livello regionale ed europeo, sviluppo di risorse e manuali che saranno validati attraverso il feedback di destinatari finali e attori chiave a livello regionale.

Grazie al coinvolgimento diretto di scuole e imprese, gli insegnanti, i formatori, i tutor e i mentor avranno l'opportunità di sviluppare percorsi di apprendimento in WBL anche in contesto transnazionale, utilizzando le funzionalità della piattaforma REFRAME.

Gli ultimi mesi del 2019 saranno infine dedicati a raccogliere il feedback degli attori coinvolti e a rivedere l'approccio e gli strumenti sviluppati e validati e a mettere a punto le Linee Guida per i *Policy Maker* a partire dalle lezioni apprese nel progetto.

La collaborazione tra scuola e impresa e la costruzione di percorsi in alternanza sono un tema cruciale a livello regionale, nazionale ed europeo per il miglioramento della qualità dell'offerta formativa e di grande rilevanza politica.

In tale ottica, e con riferimento all'attività indicata dal bando *Costruzione di strutture efficaci di cooperazione tra docenti della VET e formatori d'impresa per l'organizzazione di percorsi in WBL*, REFRAME sta operando al fine di introdurre un cambiamento strutturale a livello regionale per sviluppare sistemi di WBL di alta qualità, anche attraverso lo sviluppo delle Capacità degli Organismi Intermedi, dal momento che si propone la progettazione, lo sviluppo e la validazione congiunta dell'approccio metodologico di REFRAME, così come la validazione congiunta di nuove strategie regionali per il WBL.

In termini di **Governance** del sistema e dei processi, REFRAME fornisce le basi per un impatto reale e sostenibile, grazie alle attività del **Laboratorio Europeo per un**

**modello regionale di WBL**, composto da attori di diversa natura istituzionale ed organizzativa a basato su una effettiva collaborazione ed un forte impegno, unitamente a una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità.

Con riferimento al miglioramento della **Qualità dei percorsi di WBL**, REFRAME, attraverso la piattaforma, offre alle imprese, alle scuole e agli enti di formazione conoscenza, orientamento, strumenti operativi per progettare, implementare e monitorare esperienze di WBL.

Infine, con riferimento alla **Partnership**, REFRAME fornirà soluzioni inter-organizzative per garantire un'efficace collaborazione tra *VET school*, Istituzioni e Imprese, come condizione fondamentale per il successo del WBL.

La conferenza finale, prevista a Bologna per la fine del 2019, costituirà il momento per il confronto tra attori di diversa natura istituzionale ed organizzativa impegnati nell'innovazione delle politiche e delle strategie regionali ed europee per il WBL e creerà le basi non solo per la condivisione e la capitalizzazione dei risultati di REFRAME, ma soprattutto per l'estensione a nuovi settori economici e a nuove regioni europee.

#### **I partner di progetto:**

- Confindustria Emilia-Romagna (Italia)
- Cis Scuola per la Gestione di Impresa (Italia)
- Freref - Forum des Régions Européennes pour la Recherche, l'éducation et la Formation (Francia)
- Ense - Departament D'ensenyament - Generalitat De Catalunya (Spagna)
- Istituto Tecnico Nobili (Italia)
- Stichting Openbaar Onderwijs -Jan Van Brabant College (Olanda)
- Unindustria Reggio Emilia (Italia)
- Regione Emilia Romagna (Italia)
- Usr Cisl Emilia Romagna (Italia)
- Landi Renzo Spa (Italia)

## L'autrice



### **Monica Turrini**

Laureata in Scienze Politiche, socia fondatrice e Direttore di Ricerca di Scierter dal 1994 al 2013. Dal 2014 svolge opera come esperto indipendente nel settore Education & Training. Attualmente collabora con Università di Modena Reggio, con FREREF, Forum des Régions Européennes pour la Recherche, l'Education et la Formation, e con CIS Scuola per la gestione di impresa di Reggio Emilia. Nel corso di 30 anni di attività ha sviluppato competenze manageriali in un contesto transnazionale e multiculturale nel quadro dei Programmi Europei e nell'ambito di un periodo di lavoro organizzato dalla Chambre Régionale de Commerce et Industrie des Pays de la Loire (1994). Responsabile di progetti di ricerca e innovazione di carattere regionale, nazionale ed europeo, ha sviluppato specifiche competenze di Analisi e valutazione delle politiche; Metodologia di analisi dei fabbisogni formativi a livello settoriale e regionale; Prospettiva territoriale e sistemi di anticipazione delle crisi; Valutazione e certificazione dell'apprendimento formale, non informale e informale; progettazione, implementazione e valutazione di sistemi di Work Based Learning, di e-Learning e di formazione formatori e docenti alle tecnologie educative.

@ [moniturrini@gmail.com](mailto:moniturrini@gmail.com)