BRICKS | TEMA

Fornire supporto alle scuole della Sardegna durante l'emergenza Coronavirus

a cura di:
Anna Rita Vizzari

Formazione, Documentazione, Condivisione

Costruire su basi solide

Come l'USR Sardegna, sulla linea delle iniziative on-line mandate avanti negli ultimi anni nell'ambito del PNSD, ha sviluppato ulteriore formazione per i docenti in merito allo sviluppo di attività didattiche on-line e, contestualmente, ha creato una sezione di un sito istituzionale (www.pnsdsardegna.it/emergenza, in fase di trasloco su www.serviziusrsardegna.it/pnsd) ricca di materiali originali nonché di contributi di esperti di altre regioni (frutto di una sorta di 'scambio di tempo').

Nell'ambito del Piano Nazionale Scuola Digitale, l'Ufficio Scolastico Regionale per la Sardegna ha sempre operato con l'intento di coprire tutto il territorio. Per questo negli anni si sono organizzati eventi in diverse aree geografiche della regione - non soltanto nel capoluogo - e per questo si è dato ampio spazio alla formazione on-line mediante corsi strutturati in piattaforme dedicate.

Infatti, dall'A.S. 2016/17 a oggi l'USR ha attivato dei corsi on-line riservati ai docenti delle scuole sarde, su approcci innovativi (come la didattica per scenari, una delle idee delle Avanguardie Educative curate dall'INDIRE) e strumenti digitali. I titoli dei corsi, alcuni dei quali replicati gli anni seguenti, sono: *Dall'emulazione creativa all'organizzazione dei contenuti digitali* (Vizzari), *Progettare e comunicare* (Maria Mascia), *Creare e usare in modo sicuro le nostre risorse informatiche* (Attilio Giorgi), *Interazione e condivisione nella didattica* (Annarella Perra), *Escape Room per l'educazione* (Vizzari), *Documentare on-line per valorizzare l'esperienza delle scuole* (Vizzari).

Riguardo alla documentazione, l'USR era solito, nelle varie iniziative PNSD (come la formazione Animatori Digitali e i 2 progetti Erasmus+ per altrettanti consorzi di scuole), creare dei siti che fornissero allo stesso tempo repertori di materiali e documentazione dei processi: anche questo ha costituito una base su cui impiantare il lavoro durante l'emergenza.

La formazione

Fin dai primi giorni di *lockdown* l'USR ha attivato un corso on-line sull'autoproduzione di videolezioni, la cui conclusione era prevista per il 30 aprile ma è stata procrastinata al 30 giugno, perché il vero obiettivo dei corsisti è delle corsiste non è al momento concludere il corso bensì poter realizzare materiali didattici per le proprie classi.

Nel giro di pochi giorni, sono pervenute 3100 domande di iscrizione, per cui si è pensato di accogliere i primi 2.500 corsisti smistandoli fra 5 formatrici: la scrivente referente PNSD e le 4 docenti dell'Équipe Formativa Territoriale (d'ora in poi, per accorciare, EFT) - ossia Alessia Cocco, Costantina Cossu, Simonetta Falchi e Caterina Ortu - un'importante risorsa al servizio del sistema regionale.

Per gestire in sicurezza questa mole significativa di corsisti e dei relativi dati, l'USR ha chiesto alla Scuola Future Lab, l'IIS «Giua» di Cagliari (www.giua.edu.it/future-labs.html) di fornire un ambiente sicuro, per cui **la scuola ha aperto una piattaforma Moodle dove si sono create 50 classi virtuali di 50 corsisti.**

Le brevi videolezioni e i materiali originali dell'USR sono stati forniti a tutti i pre-iscritti prima ancora dell'allestimento dell'ambiente Moodle e in seguito sono stati resi pubblici nel sito di documentazione di

cui si parlerà sotto. Le brevi videolezioni, letteralmente "fatte in casa" per via dello smart working, fornivano spunti ed esempi: come fare *screencasting* con una webapp gratuita nella versione base; come usare semplici accorgimenti per evitare problemi giuridici riguardo a privacy e copyright; come evitare il sovraccarico cognitivo seguendo i principi del Mayer sulla multimedialità etc. I materiali approfondivano diverse tematiche dallo storytelling alla documentazione alla didattica per scenari. Nel forum venivano promosse discussioni inerenti agli argomenti trattati nonché all'attuazione della didattica a distanza da parte dei corsisti coinvolti.

Figura 1 - Le video-lezioni per il corso

Nella pagina dedicata al corso (all'interno del sito web di cui si parlerà nel prossimo paragrafo), si è fornita anche una sitografia con una serie di materiali pregressi, organizzati in repertori: sui contenuti, sulle metodologie, sugli strumenti etc.

Rispetto alla formazione in presenza o blended, si è potuto notare che i corsi interamente on-line e gratuiti hanno un tasso di abbandono maggiore. In questo corso specifico si erano iscritte/i, rispetto agli altri corsi, molti più docenti che necessitavano di alfabetizzazione informatica e che tendevano ad arrendersi alle prime difficoltà (e per questo l'USR ha realizzato anche un videotutorial per il primo accesso su Moodle). Si è rivelata quindi utile l'idea di condividere i materiali del corso anche fuori dalla piattaforma: poiché l'obiettivo degli iscritti e delle iscritte era di avere suggerimenti (tecnici e didattici) su come produrre una videolezione, **le visualizzazioni delle videolezioni e dei videotutorial USR erano già migliaia quando ancora i video non erano stati resi pubblici ma erano visibili soltanto ai preiscritti.**

Riguardo alla piattaforma va detto, per amor di completezza, che la scelta di attuare serratissime impostazioni di privacy (che impedivano di vedere l'elenco dei compagni di classe virtuale nonché chi fosse on-line, oltre che di ricevere notifiche e-mail per nuovi post nel forum) ha frenato se non addirittura impedito le interazioni nei forum. Paradossalmente, sono più gli elaborati prodotti a oggi dai

corsisti e dalle corsiste che le interazioni nei forum. Questa constatazione sarà un punto di riflessione e di approfondimento in vista di futuri corsi on-line.

Riguardo ai video realizzati dai corsisti e dalle corsiste nell'ambito della formazione in questione, vengono pubblicati - nella pagina www.pnsdsardegna.it/videolezioni-corsisti (presto trasferito su www.serviziusrsardegna.it/pnsd/videolezioni-corsisti) - quelli che sono accompagnati da liberatoria ad hoc e che superano i controlli incrociati delle formatrici in termini di privacy, copyright e non solo.

Non sono stati pubblicati i video che contengono criticità quali:

- immagini/musiche/testi chiaramente di terzi e senza citazione della fonte, per cui era impossibile vedere se si trattasse di asset sotto licenza "creative commons",
- *screencast* in cui si vedessero le cartelle sul desktop del/della corsista (alcune dai nomi che avrebbero potuto far ricavare informazioni personali),
- *screencast* in cui comparissero schermate di login con il nome utente in chiaro.

Uno degli aspetti emersi durante la didattica/formazione a distanza è che **con lo screencasting e con gli incontri sincroni in cui mostriamo scorci di casa nostra e possiamo anche condividere lo schermo saltano fuori, amplificate, le diverse insidie che si celano in luoghi - fisici o virtuali - con cui abbiamo familiarità.**

Nei webinar e nelle registrazioni in cui si condivide il proprio schermo o si mostra il proprio desktop, bisogna riuscire a guardare con occhi diversi le cose che vediamo tutti i giorni, ponendoci il problema: che cosa gli altri potrebbero vedere? Cartelle che sono sempre state sotto i nostri occhi contengono informazioni personali se non sensibili; pagine web aperte forniscono, con la compilazione automatica, informazioni sul login; le notifiche e-mail, se non disattivate, forniscono informazioni su terzi. Per dirne soltanto alcune. Bisogna riuscire a indossare il famigerato "cappello nero" di Edward De Bono e prevenire qualsivoglia criticità.

Il sito dedicato

Appena scatenatasi l'emergenza Didattica a Distanza, si è pensato di creare una sezione dedicata alla DAD nel sito - già realizzato e curato dall'USR - dedicato al PNSD-EFT (link attuale: www.pnsdsardegna.it/emergenza, presto www.serviziusrsardegna.it/pnsd/emergenza).

La sezione dedicata alla DAD del sito PNSD-EFT a oggi contiene le seguenti sezioni:

- Comunicazioni ufficiali,
- Materiali e contenuti (linkografia ragionata),
- Risorse e spunti (linkografia ragionata),
- Inclusione (curata dalla referente Inclusione),
- Video-consigli di Dirigenti (12 dedicati, da dirigenti scolastici o tecnici sardi e non),
- Video-consigli di Docenti (11 dedicati, da docenti sardi e non, scolastici e universitari),

- Video-tutorial su applicativi (18 dedicati, da docenti sardi e non),
- Video EFT (con link al canale youtube ricco di videotutorial),
- Materiali Corso Breve (relativi al corso di cui sopra),
- Video-lezioni corsisti (previa liberatoria),
- Galleria buone pratiche,
- Post nel blog con hashtag dedicato.

Le sezioni relative ai video contengono anche contributi collaborativi realizzati da docenti e dirigenti esperti di altre regioni, nell'ottica di uno "scambio di tempo" proposto dalla scrivente referente PNSD. In cambio di un videoconsiglio, si è proposto - ai dirigenti scolastici e ai docenti coinvolti - un webinar sulle Escape Room nella didattica, argomento in cui fin dall'A.S. 2017/18 l'USR effettua formazione e condivide materiali. A oggi sono stati realizzati 5 webinar per scuole e associazioni di altre regioni.

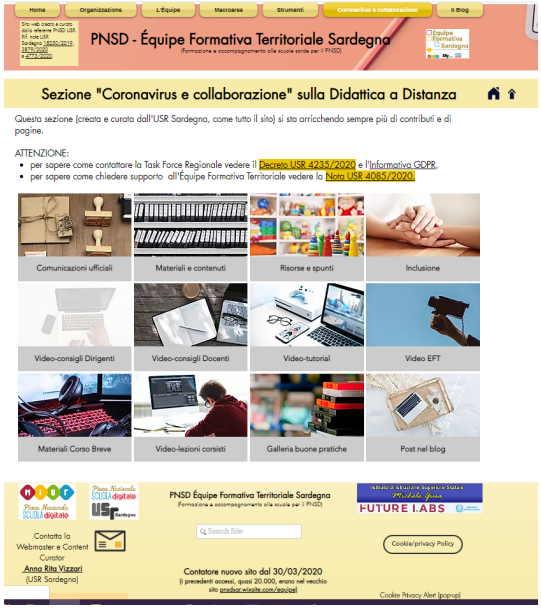

Figura 2 - La sezione DAD attuale del sito USR PNSD-EFT

La Task Force regionale e altre sinergie

Per supportare ulteriormente la didattica a distanza nelle scuole sarde durante l'emergenza coronavirus, il Direttore Generale Francesco Feliziani ha costituito una task force costituita da 11 componenti: un Dirigente Tecnico, una Dirigente Scolastica ora referente Inclusione, il Dirigente del Future Lab, la scrivente docente referente PNSD, 3 docenti area Innovazione degli UST, le 4 docenti dell'EFT. In tutto 5 uomini e 6 donne.

Le richieste di informazioni o di supporto provenienti dalle scuole sono state (e sono tuttora) smistate sulla base delle competenze ed evase dalla figura professionalmente più indicata nell'ambito degli 11 componenti del gruppo.

Inoltre è stata attivata una sinergia con l'Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza, con la rilevazione in merito alla situazione delle singole scuole riguardo ai dispositivi forniti in comodato d'uso e a quelli necessari, nonché riguardo alle zone con problemi di connessione, che sono stati poi trasmessi alla Garante per il seguito di competenza.

Si è attivata una collaborazione con Microsoft per la realizzazione di 1 ciclo di 5 webinar (marzo-aprile) e 1 ciclo di 9 webinar (aprile-maggio) che, unita all'offerta formativa proposta dall'EFT e dalla Scuola Future Lab, ha proposto un ventaglio variegato di corsi e webinar. Altre sinergie sono in corso di definizione.

Conclusioni

L'esperienza di emergenza tuttora in corso ha confermato o dimostrato che bisogna partire da quello che già abbiamo, valorizzando il pregresso, le risorse, i contatti, nell'ottica di un'intelligenza collettiva e connettiva.

Ciascuno di noi, sia sul posto di lavoro sia nel resto dell'esistenza, si è ritrovato improvvisamente immerso in una situazione estremamente complessa e totalmente nuova, sentendosi inadeguato. Serviva e serve una visione del mondo della scuola a 360° gradi e per questo si è rivelato particolarmente importante lavorare in modalità collaborativa, ciascuno per la propria area di competenza, confrontandosi a tutto tondo con gli altri e attivando sinergie.

Anna Rita Vizzari

E-mail: vizzariannarita@gmail.com

Ufficio Scolastico Regionale per la Sardegna

Breve CV: Docente di Lettere e formatrice, è al momento utilizzata presso l'USR Sardegna, dove si occupa soprattutto di innovazione digitale e di progetti europei. Collabora con l'Università di Cagliari come docente a contratto di Letteratura italiana. Ha pubblicato - per un noto editore - libri e kit multimediali, nonché materiale semplificato per diversi libri di testo.