BRICKS | PROGETTI

L'impatto di eTwinning sullo sviluppo professionale dei docenti in servizio in Italia. Una sintesi dei risultati della ricerca

a cura di:

Francesco Fabbro, Donatella Nucci, Maria Chiara Pettenati Maria Ranieri e Alexandra Tosi



Nel presente contributo si sintetizzano i risultati di una ricerca condotta congiuntamente dall'Università degli studi di Firenze, dall'INDIRE e dall'unità Italiana di eTwinning (eTw) lungo tutto l'anno 2020. La ricerca aveva lo scopo di valutare l'impatto dell'esperienza didattica e formativa maturata nell'ambito della comunità eTw sullo sviluppo professionale dei docenti in servizio in Italia. Come si illustrerà lungo l'articolo, dapprima è stato elaborato un quadro di competenze che consentisse di definire e operazionalizzare il concetto di "sviluppo professionale" degli eTwinners e, in seconda battuta, è stato effettuato uno studio empirico con un campione di docenti iscritti alla piattaforma eTw.

Il quadro di competenze per lo sviluppo professionale

I temi dello sviluppo professionale dei docenti e dell'innovazione pedagogico-didattica e organizzativa della scuola costituiscono i pilastri che hanno guidato la costruzione degli strumenti metodologici di rilevazione utilizzati per questa ricerca. Come noto, la letteratura sulla formazione della professionalità docente è ormai molto vasta come pure la ricerca sui processi di innovazione didattica, sempre più orientati allo sviluppo delle infrastrutture materiali e cognitive associate alla diffusione delle tecnologie digitali. Per circoscrivere maggiormente il focus e pervenire alla elaborazione di un quadro di competenze significativo per la comunità indagata e attento alle dimensioni sempre più digitali dell'insegnare e dell'apprendere, sono stati considerati tre framework come punto di partenza per la costruzione del quadro di riferimento, vale a dire il *Bilancio delle competenze per docenti eTwinning* (Cinganotto et al., 2017), l'European Framework for the Digital Competence of Educators (DigCompEdu) (Redecker, 2017) e l'European Framework for Digitally-Competent Educational Organisations (DigCompOrg) (Kampylis, Punie & Devine, 2015).

Attraverso l'analisi comparativa tra i diversi framework è stato messo a punto il quadro delle competenze di riferimento dello studio che si articola in tre aree. Nell'elenco seguente riportiamo una descrizione sintetica delle aree:

- Area Didattica: questa area riguarda il possesso delle conoscenze e abilità necessarie per progettare situazioni e/o percorsi di apprendimento significativo e situato, insegnare impiegando diversi metodi sia nella classe fisica che nella classe virtuale, promuovere e supportare l'apprendimento di tutti gli studenti anche attraverso l'impiego di tecnologie digitali, valutare sia in un'ottica formativa che sommativa i processi e i risultati di apprendimento anche per mezzo delle tecnologie digitali e del coinvolgimento degli allievi.
- Area Professionalità docente: questa area concerne il possesso di una serie di attitudini,
 capacità e informazioni funzionali ad accrescere la propria e altrui consapevolezza rispetto ad un
 utilizzo eticamente orientato delle tecnologie digitali e a coltivare il proprio percorso di
 formazione professionale anche sull'uso delle tecnologie digitali in diversi modi (formazione
 eterodiretta, auto-formazione e formazione tra pari).

BRICKS n.2 - 2021

Area Partecipazione scolastica: questa area riguarda complessivamente il possesso di abilità
che consentono di collaborare con altri insegnanti, con l'intera comunità scolastica e con i partner
di altre scuole, gestire efficacemente sia in presenza che a distanza lo sviluppo dei progetti
educativi in coerenza con il curricolo scolastico e il contesto territoriale, coinvolgere i genitori e i
soggetti terzi nell'organizzazione e nell'implementazione degli interventi educativi anche
attraverso l'uso delle tecnologie digitali.

La metodologia della ricerca

La metodologia di ricerca impiegata nella conduzione dello studio empirico si caratterizza per l'integrazione di metodi d'indagine quantitativi e qualitativi (Creswell, 2015). Le due domande di ricerca che hanno orientato l'investigazione empirica delle percezioni dei docenti rispetto all'impatto dell'esperienza eTwinning sul loro sviluppo professionale sono:

- 1. In che misura la misura una prolungata e intensa partecipazione degli insegnanti alle attività eTwinning influisce sulla loro percezione delle competenze relative alla didattica, alla professionalità docente e alla partecipazione scolastica?
- Quali significati attribuiscono gli insegnanti alla relazione tra la loro esperienza eTwinning e lo sviluppo delle competenze relative alla didattica, alla professionalità docente e alla partecipazione scolastica?

Per raccogliere dati utili a rispondere alla prima domanda è stato somministrato un questionario a 1034 docenti iscritti/e alla piattaforma eTw mentre per la seconda domanda è stato effettuato uno studio di caso multiplo (Yin, 2003) andando ad intervistare 9 docenti che avevano già compilato il questionario. Successivamente, a partire dai dati raccolti attraverso il questionario sono state elaborate alcune analisi descrittive e correlazioni statistiche tra variabili. Per quel che riguarda le interviste, invece, è stata condotta un'analisi tematica finalizzata ad individuare i temi prevalenti e significativi rispetto alle aree di competenza di riferimento.

Risultati della ricerca

Le analisi descrittive effettuate sul questionario hanno rivelato che in media i docenti ritengono che la loro esperienza eTw abbia contribuito a migliorare le loro competenze nelle aree **Didattica** e **Professionalità Docente**. Per quanto riguarda l'area **Partecipazione Scolastica** il *trend* è quello di considerare l'esperienza eTw migliorativa delle proprie competenze, ma il risultato è meno marcato rispetto alle due precedenti aree.

Oltre a ciò è stata rilevata una relazione significativa e positiva tra il numero di eventi che i partecipanti allo studio hanno svolto durante l'anno scolastico 2018-2019, il numero di progetti che hanno effettuato da quando sono membri della piattaforma e la quantità di tempo da cui sono iscritti ad eTw e la percezione di efficacia dell'esperienza eTw legata allo sviluppo di competenze in tutte le aree considerate. Tali correlazioni confermano l'ipotesi sottesa alla prima domanda di ricerca, ossia che una più prolungata e intensa partecipazione alle attività eTw sia associata a una migliore percezione dell'impatto di eTw sul proprio sviluppo professionale. In altre parole, questi risultati suggeriscono che ad una maggiore esperienza didattica e formativa degli insegnanti nell'ambito della comunità eTw corrisponde un maggiore senso di auto-efficacia in tutte le aree di competenza considerate nello studio.

Complessivamente questi *trend* positivi rilevati sul piano quantitativo sono corroborati dai risultati dell'analisi tematica delle interviste che ha evidenziato diversi benefici dell'esperienza eTw in tutte le aree di competenza. Nello specifico, se ci si sofferma sui temi prevalenti rispetto all'area **Didattica** la percezione del miglioramento rilevato sul piano quantitativo sembra declinarsi qualitativamente nella capacità di co-progettazione degli interventi educativi e più in generale del *Project Based Learning*, nell'ampliamento e diversificazione dell'impiego delle tecnologie digitali per l'insegnamento e nella promozione delle competenze trasversali e digitali degli studenti.

Anche per quel che riguarda l'area **Professionalità docente** i risultati dell'analisi quantitativa sono ampiamente confermati dalle intervistate e, da un punto di vista qualitativo, il miglioramento percepito corrisponde soprattutto alla coltivazione di un'etica digitale in un ambiente sicuro – ossia la piattaforma eTw – e alla formazione (tra pari) all'uso delle tecnologie digitali.

Nell'area della **Partecipazione scolastica** il *trend* sostanzialmente positivo riscontrato sul piano quantitativo si declina sul piano qualitativo nella collaborazione sinergica con i Partner di progetto, nella capacità di integrare i progetti eTw nel curricolo scolastico e nel coinvolgimento dei genitori nei progetti.

Tuttavia dall'analisi tematica delle interviste occasionalmente sono emerse anche alcune potenzialità scarsamente espresse ma particolarmente significative per lo sviluppo professionale dei docenti, nonché alcuni ostacoli a tale sviluppo nel contesto scolastico.

In particolare nell'area **Didattica** è emerso come alcuni docenti abbiano avuto modo di applicare le proprie competenze digitali e didattiche acquisite nell'ambito dell'esperienza eTw anche nel contesto della loro didattica ordinaria. Talvolta l'esperienza eTw può quindi favorire non solo lo sviluppo di tali competenze ma anche il trasferimento di buone pratiche di didattica digitale che può essere a sua volta interpretato come un'evidenza di un'innovazione didattica particolarmente incisiva sul lungo periodo.

Un'altra potenzialità significativa sul piano didattico concerne la valutazione e, nello specifico, il modo in cui l'esperienza eTw può contribuire a diversificare i metodi di valutazione - ad esempio integrando valutazione formativa e sommativa - nonché a ripensarli al fine di renderli più autentici. Da questo punto di vista il potenziale del modello di *Project Based Learning* incorporato nella didattica eTw consiste nel

BRICKS n.2 - 2021

poter effettuare valutazioni in grado di tener conto non solo dell'apprendimento individuale ma anche di quello collettivo nell'ambito dei lavori di gruppo che spesso caratterizzano i progetti eTw, nonché delle competenze trasversali degli allievi e non solo delle conoscenze afferenti alle diverse discipline. Oltre a ciò, sempre per quel che riguarda la valutazione, la possibilità di tenere traccia e archiviare i contenuti elaborati dagli studenti nella piattaforma eTw suggerisce come in alcuni casi l'esperienza eTw possa rappresentare per i docenti un'occasione per imparare a supportare la valutazione attraverso le tecnologie digitali.

Per quanto concerne l'area **Professionalità docente** sembra interessante notare come in alcuni casi la coltivazione di un'etica digitale nell'ambito dell'esperienza eTw talvolta si accompagna ad una più ampia promozione di un'etica digitale tra colleghi e studenti da parte degli eTwinners, in particolare i più esperti. Tale dinamica può essere interpretata non solo come un'altra significativa potenzialità dell'esperienza eTw per lo sviluppo professionale ma anche come un'ulteriore evidenza dell'efficacia della formazione tra pari nell'ambito della comunità eTw.

La criticità prevalente dell'esperienza eTw si evidenzia nell'area della **Partecipazione scolastica** e corrisponde alla difficoltà nel coinvolgere i colleghi della propria scuola nei progetti eTw. Le principali ragioni della resistenza a partecipare ai progetti sono il timore di cimentarsi con le tecnologie digitali per l'insegnamento, la mancata conoscenza della lingua inglese e il concepire le attività didattiche eTw come qualcosa di estraneo al – e non integrabile nel – curricolo scolastico. Tuttavia, dalle interviste è emerso anche come in alcuni casi le attività formative e didattiche eTw consentano di coinvolgere non solo insegnanti, dirigenti, studenti e genitori ma anche alcuni *stakeholders* del territorio e di sviluppare progetti eTw in coerenza con il contesto territoriale.

Riferimenti bibliografici

Cinganotto, L.,Di Stasio, M., Garista, P., Mangione, G.R., Messini, L. & Pettenati, M. (2017), Il profilo del docente eTwinner. Un bilancio di competenze per la valorizzazione professionale e l'orientamento formativo. *Giornale Italiano della Ricerca Educativa – Italian Journal of Educational Research*, 10, pp. 325-341.

Creswell, J.W. (2015). Mixed Methods Research. Thousand Oaks (Ca): Sage.

Kampylis, P., Punie, Y. & Devine, J. (2015). *Promoting Effective Digital - Age Learning - A European Framework for Digitally - Competent Educational Organisations*. Publications Office of the European Union.

Redecker, C. (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu. Punie, Y. (ed). Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Yin, R. K. (2003). *Case Study Research: Design and Methods. 3rd. Edn.* Thousand Oaks-London-New Delhi: Sage.



Francesco Fabbro

francesco.fabbro@unifi.it

Francesco Fabbro è Dottore di Ricerca in Scienze dell'Educazione e della Formazione. Dal 2013 lavora ai progetti di ricerca nazionale e internazionale promossi dal Laboratorio di Tecnologie dell'Educazione presso l'Università degli Studi di Firenze. I suoi principali interessi scientifici comprendono la critical media education, l'educazione interculturale alla cittadinanza e i metodi qualitativi della ricerca educativa. E' membro della redazione della rivista Media education: Studi, Ricerche, Buone pratiche.



Donatella Nucci

d.nucci@indire.it | Funzionario Amministrativo Capo Unità nazionale eTwinning Italia



Maria Chiara Pettenati

mc.pettenati@indire.it

Maria Chiara Pettenati è dirigente di ricerca di INDIRE. Si occupa di modelli e criteri di qualità per la formazione degli insegnanti in ingresso e in servizio nel contesto dei piani nazionali affidati dalla Direzione generale per il per- sonale scolastico del ministero dell'Istruzione a INDIRE. Rappresenta INDIRE nei gruppi di lavoro di ASviS (Alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile) sul Goal 4 (Istruzione di qualità)



Maria Ranieri

maria.ranieri@unifi.it

Professore Ordinario di Tecnologie dell'Educazione all'Università di Firenze. Si occupa da anni di processi formativi e nuove tecnologie in contesti educativi sia formali sia informali. Su questi temi ha pubblicato oltre duecento lavori e ha coordinato progetti diversi progetti europei. E' co-editor della rivista italiana Media education: Studi, Ricerche, Buone pratiche e della rivista nordamericana Journal of Media Literacy Education



Alessandra Tosi

a.tosi@indire.it

Si occupa di eTwinning dal 2006 dedicandosi in particolare alla formazione iniziale e in servizio dei docenti. Ha sviluppato negli anni la conoscenza dei processi didattici innovativi legati agli ambienti di apprendimento online, all'uso delle tecnologie per la collaborazione a distanza e all'apprendimento tra pari nella comunità di pratica eTwinning. Tra le recenti pubblicazioni: eTwinning per l'apprendimento tra pari e lo sviluppo professionale del docente, EAS 4/17;

L'esperienza formativa eTwinning alla luce del piano nazionale di formazione per i docenti in servizio, EAS 8/18.