

BRICKS | TEMA

Didattica Digitale: riflessioni dal mondo della scuola, soluzioni ed esperienze formative Microsoft a supporto della comunità educante

a cura di:
Elvira Carzaniga



Microsoft supporto didattica, Microsoft scuole, Microsoft supporto COVID-19

I. Microsoft Education: il nuovo modello di Didattica ibrida

L'anno 2020 sarà ricordato nei libri di storia in modo indelebile per l'avvento dell'emergenza sanitaria pandemica da COVID-19. Il distanziamento e l'isolamento che è stato imposto per rallentare la diffusione e la pervasività del virus hanno infatti cambiato drasticamente e senza alcun preavviso le abitudini di vita andando inevitabilmente ad impattare anche le scuole. La didattica si è trovata a scegliere se interrompere la programmazione perché impossibile da svolgere in presenza o proseguire a distanza, con una singolarità mai sperimentata prima: la scuola ha potuto mantenersi attiva solo tramite una didattica digitale, che collegava casa a casa, docenti e studenti, bypassando per necessità l'ambiente fisico. L'applicazione degli strumenti digitali, di piattaforme virtuali e soluzioni tecnologiche ha permesso il sorgere di nuove realtà di apprendimento. L'integrazione tra tecnologia e mente umana, tra linguaggi multimediali e la pedagogia, ha permesso al docente di arricchire il proprio curriculum, background e conoscenze professionali. Dove si è proceduto con creatività, provando, scartando, individuando e combinando tra loro le soluzioni metodologiche e operative, la DaD ha funzionato e ha collezionato una serie di successi tangibili, garantendo continuità al percorso scolastico. L'efficacia è stata direttamente proporzionale al ruolo del "docente sperimentatore" che, con la sua percezione professionale, ha combinato la trasmissione di contenuti con empatia e qualità. Con questa emergenza, che si è subito presentata come occasione e possibilità di crescita, si è compiuto un enorme passo verso la digitalizzazione scolastica, dimostrando che la didattica per competenze, che insegna agli studenti ad essere cittadini, si costruisce sul campo.

Le circostanze emergenziali all'interno delle quali si è svolta la Didattica a Distanza hanno portato però alla luce una serie di criticità, legate in parte al contesto pandemico ed in parte a problemi infrastrutturali. In primo luogo, le difficoltà organizzative ricadute sulle famiglie chiamate a conciliare gli impegni della didattica a distanza con la gestione dello *Smart working* e dell'organizzazione domestica. Ci sono poi state criticità legate ai problemi di tenuta della rete e, oltre alle difficoltà di connessione in ambito domestico, non è da trascurare la carenza di dispositivi adeguati e l'importanza di competenze digitali di studenti e docenti. Trasportare le attività didattiche in un ambiente digitale chiama poi un'altra questione: quella della privacy e della sicurezza dei dati e delle informazioni - un tema di centrale importanza per Microsoft.

Così questa esperienza ci lascia alcuni interrogativi: quanto impattano le differenze nell'accesso alla connessione? Le disuguaglianze informatiche che possono diventare disuguaglianze sociali? Come garantire la creazione di relazioni empatiche quando si utilizzano strumenti digitali, soprattutto tra i bambini della scuola dell'infanzia e primaria?

Per rendere funzionale un modello di Didattica Digitale Integrata occorrerà riflettere sulla didattica nella profondità delle sue sfaccettature, fra insegnamento tradizionale, didattica a distanza e didattica ibrida.

I.1 Education Reimagined: the future of learning

Microsoft si inserisce in questa "sperimentazione" massiccia della didattica digitale, offrendo alle scuole la possibilità di adottare strumenti gratuiti a supporto dell'apprendimento remoto e ibrido. Il digitale, infatti, sarà fondamentale anche nel prossimo futuro, e rivestirà senza dubbio un ruolo centrale nel corso dell'anno scolastico in corso. Un'indagine Microsoft ha rilevato che il 61% dei docenti nel mondo si aspettava già per l'autunno una modalità di insegnamento ancora ibrida, che unisse dunque lezioni in presenza a lezioni a distanza per garantire ancora la massima sicurezza in termini di assembramenti e distanziamento sociale. L'87% degli stessi insegnanti inoltre dichiara che, anche una volta che la situazione sarà tornata alla piena normalità, il digitale sarà molto più utilizzato nella didattica che in passato. Questo cambio di paradigma ha inevitabilmente fatto emergere la necessità di aiutare sempre più gli insegnanti ad accrescere nei propri studenti la motivazione e il senso di responsabilità in un contesto digitale sicuro. Con la pubblicazione della ricerca "**Education Reimagined: the future of learning**"¹, in collaborazione con New Pedagogy for Deep

Learning, abbiamo esplorato le necessità attuali del panorama scolastico proponendo nuove modalità e opportunità di gestione del sistema educativo Innovativo e Digitale. [Dal documento](#) si evince il nostro impegno nel rispondere alla sempre più crescente domanda di soluzioni didattiche digitali e alla risoluzione delle problematiche evidenziate dallo studio, tra queste:

1. garantire la continuità dell'apprendimento accademico per gli studenti, attraverso la fruizione di piattaforme accessibili e di connettività;
2. sostenere gli studenti nello sviluppo di un metodo di studio autonomo, accessibile e inclusivo ed emotivo;
3. garantire l'integrità dei criteri di valutazione scolastica;
4. offrire un sostegno ai genitori in modo che possano accompagnare le conoscenze degli studenti, e garantire il benessere degli studenti e degli insegnanti;
5. formazione del personale docente sugli strumenti di Didattica Digitale Integrata.



Figura 1 - Education Reimagined: The Future of Learning

I.2 Office 365 per l'Apprendimento innovativo

Al fine di supportare gli Istituti Scolastici a dotarsi in tempi rapidi degli strumenti più adeguati al nuovo paradigma della Didattica Digitale e garantire agli studenti continuità nel loro percorso di studi, [Microsoft offre un ambiente Office 365 gratuito](#), accessibile e inclusivo per BES e DSA, certificato AGID e conforme alle norme GDPR. [La piattaforma Office 365 Education](#) offre alle scuole la possibilità di trasformare la gestione di tutte le attività di classe, di comunicare e interagire senza limiti e in completa autonomia. L'ambiente, basato sui valori della Diversity e Inclusion, permette ai docenti di lavorare in sicurezza e di offrire un apprendimento personalizzato che contribuirà a migliorare la produttività e il rendimento scolastico degli studenti. Le soluzioni incluse nella piattaforma, accessibile online, comprendono non solo gli applicativi di Office, utilizzati sia nel mondo della didattica che in contesto aziendale, dando quindi la possibilità agli

studenti di imparare a usare strumenti che ritroveranno anche una volta entrati nel mondo del lavoro, ma anche di servizi innovativi quali [SharePoint](#), [OneNote](#), [Sway](#), [Forms](#) e [Microsoft Teams](#), come piattaforma raccogliitrice di tutti gli elementi costitutivi della Didattica Ibrida.

I.3 Soluzioni e strategie per una didattica più inclusiva

Negli ultimi anni l'accessibilità è diventata un impegno centrale per Microsoft. Immaginiamo un futuro in cui gli studenti con bisogni educativi speciali permanenti o limitazioni contingenti dispongano della tecnologia necessaria per lavorare in modo efficiente e indipendente su qualsiasi dispositivo. [Grazie a tecnologie e strumenti gratuiti, come lo Strumento di lettura immersiva e Teams](#), i docenti possono fornire istruzioni personalizzate su larga scala e stimolare gli studenti a organizzare il proprio apprendimento.

Strumento di Lettura Immersiva

Lo [Strumento di Lettura Immersiva](#) o Immersive Reader nasce in un **Hackathon** organizzato da Microsoft e focalizzato sull'Inclusione. Lo strumento è gratuito e utilizza tecniche comprovate scientificamente per migliorare la comprensione testuale e lessicale degli studenti con BES e DSA. Oggi lo usano più di **16 milioni di persone ogni mese**, gratuitamente. Lo strumento **migliora le competenze di comprensione del testo e di scrittura** e supporta nella risoluzione di problemi matematici. **L'Immersive Reader** offre soluzioni di decodifica del testo per studenti con difficoltà nell'apprendimento, come la dislessia, aiutando ad acquisire maggior fiducia e confidenza con il proprio percorso di apprendimento. Disponibile gratuitamente nella Piattaforma Office 365 e integrato ai seguenti applicativi: **OneNote, Word, Microsoft Teams, Outlook, OneDrive, Minecraft Education Edition e il Browser Microsoft Edge**.

Qui delineate le sue caratteristiche e funzionalità:

Caratteristica	Benefici e vantaggi
Dettatura avanzata	Migliora la creazione di testo
Modalità focus	Mantiene viva l'attenzione e migliora la velocità di lettura
Lettura immersiva	Migliora la comprensione e mantiene viva l'attenzione
Spaziatura dei caratteri e righe brevi	Migliora la velocità di lettura affrontando l'effetto di "affollamento visivo"
Parti del discorso	Supporta l'istruzione e migliora la qualità della scrittura
Sillabazione	Migliora il riconoscimento delle parole
Modalità comprensione	Migliora la comprensione in media del 10%

II. La formazione a distanza, un nuovo paradigma

La Didattica a Distanza sperimentata in questi lunghi mesi di chiusura e di allontanamento dalla scuola presenta, come abbiamo visto, tanti punti di luce e altrettante zone d'ombra. Non si è trattato di una scelta ma di una necessità: ha certamente rappresentato la migliore risposta plausibile ad evento unico e mai verificatosi prima. Sul terreno non ha trovato le radici di una pregressa progettazione metodologica che caratterizza i percorsi di insegnamento apprendimento definiti dall'Istituzione scolastica.

Nonostante le tecnologie digitali fossero a disposizione delle scuole da anni con il varo del PNSD, pochi Istituti hanno potuto attingere a un patrimonio esperienziale precedente. L'intraprendenza e le competenze personali degli insegnanti hanno segnato profondamente il passaggio da didattica frontale a modalità d'insegnamento a distanza: i docenti hanno rivestito i panni di tutor e mentori della conoscenza degli studenti.

Microsoft a pochi giorni dal lockdown esteso ed al subitaneo blocco subito dalle scuole si è immediatamente attivato [per fornire le soluzioni e le tecnologie al servizio dell'insegnamento e della formazione a distanza](#). Sin dai primi di aprile 2020 si annovera che " Sono **stati 140.000 i docenti** che, dalla chiusura delle scuole per l'emergenza Coronavirus, **sono stati formati in tutta Italia attraverso i webinar organizzati da Microsoft Italia** in collaborazione con gli Uffici Scolastici Regionali. Microsoft Italia, infatti, in un momento di urgenza come quello attuale, ha avviato una task force per aiutare gli istituti scolastici di ogni ordine e grado a dotarsi in tempi rapidi degli strumenti digitali più adeguati per erogare lezioni a distanza e garantire agli studenti continuità nel loro percorso di studi."²



Figura 2 - Webinar Eventi Live con la partecipazione di esperti nazionali

2.1 Azioni formative³ di supporto alle scuole della Regione Basilicata

A partire dal 2 marzo e fino al 20 maggio 2020 l'USR per la Basilicata si è rivolto a Microsoft nella realizzazione e pianificazione di un ciclo di webinar ed appuntamenti formativi con il fine di accompagnare e supportare le scuole lucane sulle nuove metodologie di didattica digitale a distanza per una formazione online sicura, personalizzata ed efficace. Il percorso di aggiornamento dal nome "Webinar Eventi Live-Didattica a Distanza" ha ospitato contributi tecnici a cura degli esperti Microsoft e interventi pedagogici e di più ampio respiro grazie alle partecipazioni di esperti nel settore nazionali e docenti universitari.

Tra le tematiche destinate a docenti e studenti, da segnalare quelle d'intesa con la Task Force Sanitaria sulle misure di prevenzione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nelle scuole che hanno coinvolto medici e professionisti nel settore al fine di attuare una strategia di prevenzione generale a livello comunitario.

*Durante i webinar, esperti Microsoft hanno illustrato le funzionalità di **Office365 Education**, ovvero un pacchetto di programmi e applicazioni, da sempre disponibili gratuitamente, in grado di trasformare la propria classe in un'aula*

digitale. Al centro della piattaforma - oltre ai programmi tradizionali come Word, PowerPoint, OneNote, Outlook ed Excel - Microsoft Teams, un hub digitale che unisce conversazioni, riunioni e condivisione di file in un'unica applicazione. Attraverso Teams è possibile, infatti, creare aule di collaborazione, ascoltare o addirittura vedere il proprio insegnante e seguire la lezione, interagire con lui e con i compagni, ponendo domande e condividendo contenuti sullo schermo o nella chat integrata. Le soluzioni Microsoft integrano inoltre al loro interno i Learning Tools ovvero tutti quegli strumenti per migliorare le competenze di lettura e scrittura per gli studenti con disturbi dell'apprendimento, in chiave accessibilità, affinché la tecnologia possa essere il motore per una società più inclusiva."

I risultati del ciclo di appuntamenti formativi hanno portato grande entusiasmo e partecipazione da parte della comunità educante al punto di pianificare, dal mese di novembre 2020 un secondo percorso di aggiornamento e apprendimento dedicato alla Didattica a distanza con l'intento di sviluppare un senso critico sull'esperienza vissuta e cominciare a costruire le fondamenta per azioni di sensibilizzazione a avviamento della DDI.

Attraverso le nuove funzionalità di Microsoft Teams si è potuto organizzare un programma di Webinar fino a 20.000 partecipanti attivi con la possibilità di attivare la sottotitolazione automatica e avere un confronto diretto e sentito coi relatori e gli organizzatori degli eventi. Ogni quesito e richiesta da parte del pubblico è stato considerato al punto da annoverare dalle 200 alle 300 domande per sessione.

Tutte le sessioni sono registrate e disponibili al seguente indirizzo: [2022_Programma Webinar completo.pdf](#) "Tenuto conto del numero dei webinar realizzati (oltre 50) e delle tematiche trattate, nell'intento di fornire una consultazione lineare sulla base degli argomenti comuni in ordine cronologico, il programma dettagliato dei vari eventi, con link alle registrazioni, suddiviso nei seguenti tre blocchi:

- "La gestione dell'emergenza Covid 19"
- "La Didattica a distanza /Digitale Integrata come opportunità"
- "Percorsi didattici per gli studenti "

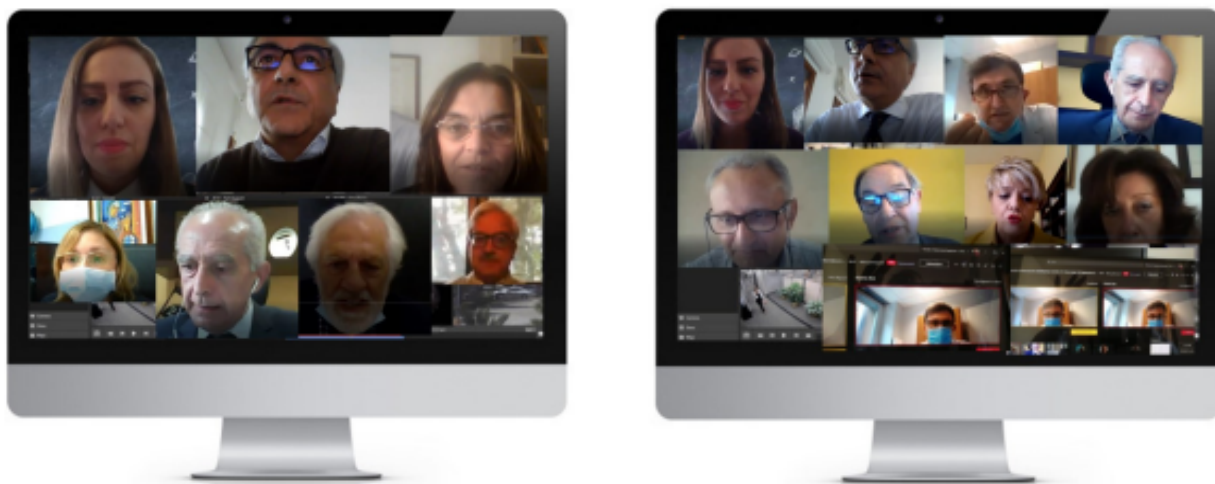


Figura 3: Emergenza Covid-19, Webinar Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole che ha visto la partecipazione di ben **10.000 utenti connessi da tutta Italia**.

III. Conclusioni

L'esperienza vissuta dalle scuole negli ultimi mesi ha sicuramente rappresentato una grande "prima volta" per il sistema scolastico italiano. A valle di quasi due anni, vissuti navigando a vista nel mare dell'incertezza, possiamo affermare che l'esperienza dell'integrazione digitale nei programmi didattici ci ha lasciato tanto in

termini di competenze, esperienze, sviluppo di un nuovo *mindset* e sviluppo di linguaggi mediali. Per alcune scuole l'accelerazione digitale messa in atto dalla crisi sanitaria è stata l'occasione per dare seguito a quanto già messo in atto con le azioni del Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD), che ha creato un terreno fertile per affrontare l'emergenza tecnologica.

Le azioni coordinate dell'USR per la Basilicata e di Microsoft Italia sono state rivolte principalmente alle scuole, prima per prevenire i rischi legati ad utilizzo poco educato delle soluzioni digitali e poi per aiutarle ad individuare i vantaggi che la tecnologia può apportare alle forme più tradizionali di insegnamento. Per questo motivo, nel primo ciclo di webinar, organizzati a partire da marzo 2020, ci siamo concentrati sui temi legati alla sicurezza digitale e all'applicazione delle soft skills per prevenire comportamenti scorretti in rete, per poi mettere le basi per permettere ai docenti di organizzare al meglio la Didattica a Distanza con Office 365. Sulla scia degli ottimi risultati conseguiti nel corso del primo ciclo di eventi online, l'USR per la Basilicata ha organizzato una seconda serie di webinar, sempre in collaborazione con il Team Edu di Microsoft Italia ed esperti nazionali, con l'obiettivo di trarre le conclusioni sull'esperienza vissuta in emergenza e gettare le basi per le azioni successive, capitalizzando quanto appreso nei primi mesi dell'emergenza.

Questa esperienza ha permesso alle Istituzioni Scolastiche e al corpo docente di scoprire, attraverso un percorso guidato, una didattica alternativa al tradizionale approccio frontale. Le tecnologie, utilizzate non solo come vettore di trasmissione dei contenuti ma come strumento da integrare nei percorsi didattici, in logica esperienziale, permettono di sbloccare il potenziale degli alunni e portano tutti sullo stesso piano, all'interno di un ambiente di lavoro accessibile.

Questo anno scolastico si apre con una situazione che ci dà maggiore stabilità, a valle di un'esperienza collettiva che ha preparato il corpo docente a reagire e rispondere prontamente anche ai cambiamenti più repentini. La sfida per quest'anno scolastico è sviluppare e diffondere il più possibile il mindset tecnologico, permettendo che la tecnologia agisca ampliando le competenze umane.

NOTA

I webinar relativi al supporto didattico di Microsoft per la comunità scolastica sono disponibili ai seguenti link:

Webinar n. 5, del 13 marzo 2020: [Didattica a distanza con Microsoft Teams](#);

Webinar n. 6, del 20 marzo 2020: [Didattica a distanza con Office 365](#);

Webinar n. 7, del 27 marzo 2020: [Inclusione ed accessibilità in Office 365](#);

Webinar n. 8, del 2 aprile 2020: [Sicurezza e Amministrazione con Office 365](#);

Webinar n. 14, del 17 aprile 2020: [Strategie di comunicazione e interazione a distanza con Teams](#);

Webinar n. 35, del 6 novembre 2020: [Didattica a distanza con Microsoft: Privacy, Sicurezza e Conformità con Microsoft Teams](#);

Webinar n. 38, del 25 novembre 2020: [Il videogioco socio-emozionale come modello di prevenzione e coinvolgimento a distanza](#).



Elvira Carzaniga

Elvira Carzaniga guida la Divisione Education di Microsoft Italia, uno dei settori più strategici per l'azienda, quello che prepara i professionisti del futuro attraverso la diffusione di strumenti digitali - da Microsoft 365 al Cloud di Azure for Research passando per la didattica innovativa di Minecraft: Education Edition - nel mondo della Scuola primaria, secondaria, dell'Università e della Ricerca.

Carzaniga insieme al team Education lavora per dare un contributo concreto, attraverso attività di formazione e training degli studenti e docenti italiani sulle nuove tecnologie, al raggiungimento dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. Oggi, il digitale offre un'opportunità unica per risolvere le sfide globali e solo mettendo a disposizione delle nuove generazioni conoscenze legate al mondo dell'innovazione si potrà accelerare lo sviluppo di un Paese sostenibile e inclusivo.